Crédits & Assurances



PFE BOOK 2025 - 2026

FOCUS BUSINESS!





CAFPI EN QUELQUES CHIFFRES



54 ans d'expérience

1971 : créateur du courtage en France

Croissance - investissement

2021 : Rachat par Blackfin

200 agences

sur toute la France, pour **travailler où vous le souhaitez!** **Partenariats bancaires**

+ **de 100** partenaires banques et assurances

Réseau succursaliste

0€ droit d'entrée et **0 redevance** pour les courtiers





L'audace d'un pionnier, La puissance d'un modèle





Détermination - Courage - Dépassement



Esprit d'équipe - Cohésion - Partage

ÉTHIQUE

Honnêteté - Loyauté - Intégrité



LES MÉTIERS CAFPI

UNE OFFRE À 360°

Résidence principale

| Solutions de financement personnalisées

| Taux négociés auprès de nos partenaires

Sécurisation de l'emprunt

Sélection des assurances les plus adaptées

| Protection optimale

GLOE

Budget rééquilibré

Rachat de crédits (immo, conso...)

Prêts de trésorerie et prêts projet

Rénovation énergétique

Prêts senior

NOTRE
OFFRE
GLOBALE

| Artisans, commerçants,professions libérales, PME| Financement équipement,murs, innovation...

| Accompagnement par des conseillers spécialisés

NON RÉSIDENTS

M.C.

CRÉDIT PRO

En France ou à l'étranger
 Résidence principale, secondaire ou investissement locatif
 Experts multilingues du financement international



| Prêt non affecté jusqu'à 75 000 €



Cafpi UN RAYONNEMENT INTERNATIONAL

200 agences

partout en France, pilotées par des Teams Leaders, avec un savoir-faire diversifié:

Prêts immobiliers,
assurances emprunteurs,
prévoyance, immobilier
neuf, intermédiation, prêts
professionnels,
regroupement de crédits,
restructuration, travaux,
international, patrimonial,
gestion de fortune...



Et vous, quelles seront vos expertises?

Direction Générale

Située dans le 13^e arrondissement à Paris, la Direction Générale englobe les métiers siège et pilote la stratégie de l'entreprise. Elle regroupe les fonctions clés de gouvernance, finance, audit, qualité et ressources humaines.

Cafpi Tunisie

Une communauté de plus de 120 collaborateurs, réunissant des expertises variées en IT, Back Office, Front Office, Qualité, Finance & Risques, Audit et RH.

Succursale qui travaille en collaboration avec les agences et la Direction Générale Cafpi SAS



EQUIPE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



Pour les Collaborateurs qui cherchent la puissance d'une grande marque, la force d'un collectif et un accompagnement quotidien.





Un cadre professionnel épanouissant chez CAFPI: une atmosphère chaleureuse, un management accessible, une culture forte, une autonomie valorisée et des perspectives d'apprentissage pour grandir chaque jour.





LISTE DES SUJETS

- Conseiller virtuel IA / Chatbot générateur
 de leads (site cafpi.fr)
- Copilot / Assistant IA intégré à
 Dynamics Sales (MyCafpi)
- 3. Automatisation des tests QA : Web / Applis mobiles / Dynamics 365
- 4. **Refonte de l'application mobile**Partners
- 5. Finance : Élaboration, fiabilisation et automatisation des reportings financiers





Titre du sujet 1 : Conseiller virtuel IA conversationnel pour capter & qualifier des leads

Description

Développer et déployer un assistant conversationnel IA (chatbot / conseiller virtuel) intégré au site web cafpi.fr, capable de dialoguer naturellement avec les visiteurs, de collecter progressivement les informations de leur projet (budget / montant prêt / durée / profil emprunteur / type de bien / localisation...), de scorer le lead dès que possible, et d'envoyer les données au CRM interne. L'objectif est de réduire l'abandon des formulaires traditionnels, humaniser l'expérience, et augmenter le nombre de leads qualifiés générés via le site.

Objectif	KPI associé
Générer plus de leads via le site	Nombre de leads créés via le chatbot vs via formulaires classiques
Réduire le taux d'abandon du parcours de collecte d'information	Taux de complétion du parcours chatbot vs formulaire classique
Améliorer l'engagement / satisfaction utilisateur	% d'utilisateurs ouvrant / interagissant avec le conseiller virtuel
Qualité des leads	Score moyen des leads en sortie chatbot
Temps de réponse utilisateur / délai moyen de collecte	Durée moyenne d'une session chatbot jusqu'à création de lead



Titre du sujet 2 : Assistant IA « Copilot » pour les utilisateurs Dynamics 365 Sales / MyCafpi : automatisation des notes, relances, rédaction mails & aide à la gestion des leads

Description

Créer et paramétrer un assistant IA (Copilot ou usage de prompts / automatisation) au sein de Dynamics 365 Sales (MyCafpi) pour aider les collaborateurs / mandataires / commerciaux dans leurs tâches quotidiennes : rédaction automatique de mails, synthèse de fiches lead / opportunité, identification de relances à faire selon historique bancaire / notaire / client, proposition automatique de créneaux de RDV en fonction des habitudes et disponibilités. L'outil vise à réduire les tâches à faible valeur ajoutée, améliorer la productivité, et faciliter l'adoption de l'IA dans les process internes.

Objectif	KPI associé
Utilisation de l'IA par les collaborateurs	% d'utilisateurs interagissant avec Copilot dans Dynamics
Gain de temps administratif	Temps moyen passé à rédiger mails / relances avant vs après déploiement
Améliorer la qualité / cohérence des communications	Taux de satisfaction interne / qualité perçue
Nombre d'actions automatiques générées via Copilot	(e-mails générés, tâches de relance créées automatiquement, RDV proposés)



Titre du sujet 3 : Automatisation des tests réalisés par l'équipe QA sur nos sites webs, nos applications mobiles et sur le CRM Dynamics 365

Description

Intégré(e) au sein de l'équipe QA, le projet de fin d'études a pour objectif de renforcer et d'étendre l'automatisation des tests qualité sur les différentes briques du système d'information. L'enjeu est d'accélérer les phases de recette applicative tout en garantissant la non-régression et la fiabilité des applications.

Stack technique

Selenium (Java), Cucumber (Gherkin), Eclipse, XPath, Git, Azure DevOps.

Objectif	KPI associé
Réduction du temps de recette manuelle	Temps hebdomadaire moyen gagné par l'automatisation des tests
Fiabilité des tests automatisés	Taux de faux positifs
Evaluation de l'efficacité des outils et du stack technique	Temps moyen de création d'un test automatisé



Titre du sujet 4 : Refonte complète de l'application pour les apporteurs d'affaires

Description

Intégré(e) au sein de l'équipe développement web et mobile, le projet de fin d'études a pour objectif de refondre complètement l'application mobile à destination de nos apporteurs d'affaires. Cette application, au cœur de notre stratégie d'acquisition, permet à nos apporteurs d'affaires de suivre les dossiers, recevoir des notifications push, afficher la météo des taux, etc. Nous souhaitons la refondre pour la rendre plus évolutive, ajouter de nouvelles fonctionnalités et rendre son design plus intuitif.

Stack technique

Ionic Angular (Front), .NET (back)

Objectif	KPI associé
Refonte UX et fonctionnelle	Nombre de tickets complétés au sein des sprints
Maintenabilité de la nouvelle version	Taux de couverture de code par les tests unitaires
Adoption par les utilisateurs de la nouvelle version	Taux de satisfaction utilisateur (post-refonte)



Titre du sujet 5 : Élaboration, fiabilisation et automatisation des reportings financiers

Objectif du Stage

Le stagiaire aura pour mission principale de contribuer à la mise en place et à l'amélioration des outils de reporting financier.

L'objectif est de :

Analyser les besoins en suivi financier des différentes entités / services ; Structurer et automatiser les tableaux de bord financiers Optimiser les processus de collecte et de consolidation des données comptables et analytiques ; Améliorer la qualité, la fiabilité et la lisibilité des reportings transmis à la direction ; Proposer des recommandations visant à faciliter la prise de décision et le pilotage de la performance financière.

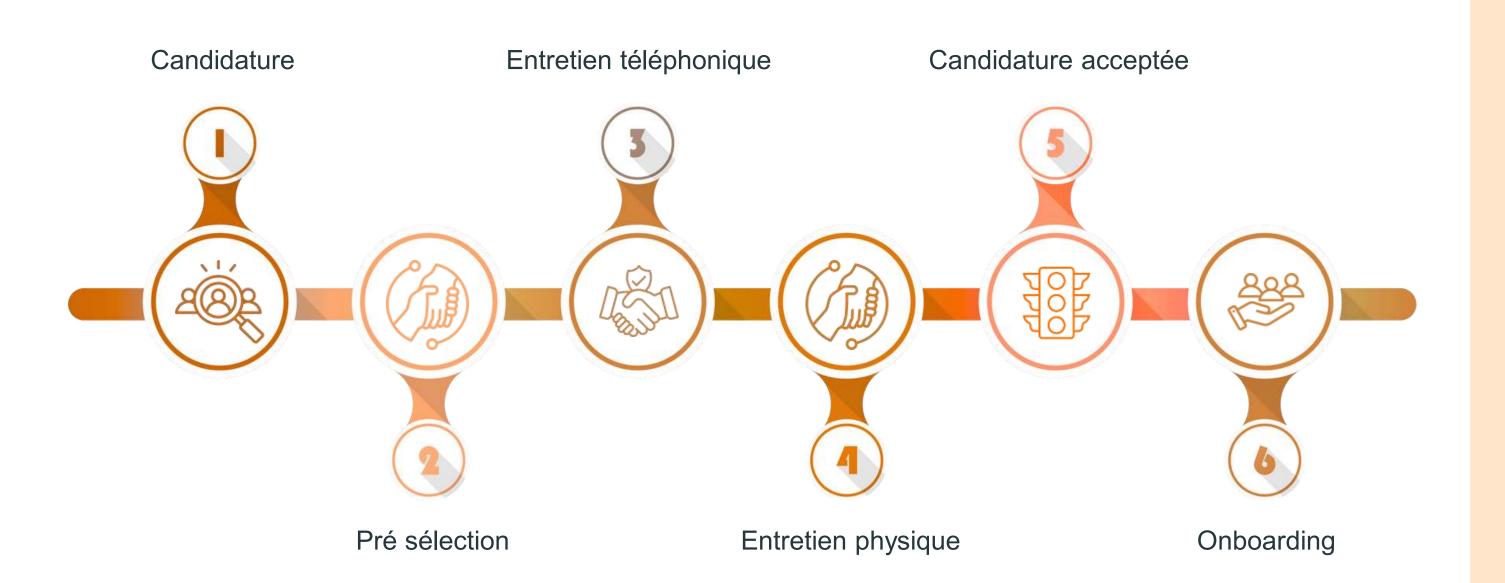
Profil recherché

Étudiant(e) en Master Finance ou Analyse financière

Compétences requises

Excellente maîtrise **d'Excel** (formules avancées, tableaux croisés dynamiques, automatisation, etc.) Très bon niveau en **français** (écrit et oral) Rigueur, esprit d'analyse et sens du détail

PROCESS DE SELECTION



UN RECRUTEMENT STRUCTURÉ POUR UNE INTÉGRATION RÉUSSIE

Chez CAFPI, nous accordons une attention particulière à chaque étape de votre parcours : Candidature et pré-sélection : Une

première analyse pour identifier les profils en adéquation avec nos valeurs et nos besoins.

Entretiens téléphonique et physique: Des échanges transparents pour mieux comprendre vos compétences, vos aspirations et votre potentiel.

Validation et onboarding: Une fois votre candidature acceptée, nous mettons en place un accompagnement personnalisé pour faciliter votre prise de poste.



POSTULEZ MAINTENANT ET DÉMARREZ VOTRE AVENTURE CHEZ CAFPI!





