

2025-2026

STAGES & PFE BOOK

میکروکراڈ
microcred

Sommaire :

01 - Présentation de Microcred

02- Opportunités de stages & des PFE

03 -Liste des projets & stages

04- Comment postuler?

01-Présentation de Microcred

Microcred SA unique institution de microfinance à capitaux 100% tunisiens se prévaut d'un capital humain de près de 400 collaborateurs et d'une expérience de plus de onze ans dans l'accompagnement et le financement de plus de 27 000 micro-entrepreneurs domiciliés auprès d'un réseau commercial de 20 agences réparties sur tout le territoire tunisien.

Résolument engagée dans sa mission inclusive, Microcred SA s'emploie à délivrer accompagnement et financement de projets durables notamment dans le cadre de l'économie circulaire à impact direct sur l'emploi sur l'économie des ressources hydriques et énergiques et la protection de l'environnement, ainsi que l'accès équitable à la santé, la culture, les activités sportives et la recherche & développement.



Éthique, Engagement, Équité & Agilité

ÉQUITÉ : Nos activités sont basées sur une démarche inclusive permettant l'intégration équitable de toutes les catégories de la population marginalisée.

AGILITÉ : Nous adoptons une approche agile dans la définition de tous nos process nous permettant ainsi d'assurer une flexibilité et adaptation face à tous les changements conservant une continuité stratégique, opérationnelle et humaine.

ÉTHIQUE : Toutes nos opérations sont régies par des fondements éthiques et en parfait respect des principes d'inclusion financière.

ENGAGEMENT : Nous nous engageons à fournir à nos clients la meilleure qualité de service ainsi qu'une réponse adaptée à leurs besoins.

Microcred ouvre ses portes aux demandeurs des stages & PFE !

Vous êtes à la recherche d'une offre de stage, vous voulez développer vos compétences et acquérir une expérience professionnelle dans votre domaine d'expertise ?

Microcred vous ouvre ses portes et vous propose de nombreuses opportunités de stage dans plusieurs domaines : la vente, le marketing et la communication, les ressources humaines, le juridique, la conformité, l'IT, la gestion des risques, le contrôle de gestion, le développement commercial ...

Rejoignez l'équipe Microcred et envoyez votre candidature de stage

JOIN OUR TEAM



Les 3 meilleurs sujets

Nous avons le plaisir de vous informer que les lauréats des trois meilleurs sujets seront sélectionnés par un jury composé de la Direction Générale et des différents départements de Microcred.

Les lauréats seront récompensés par trois chèques cadeaux.

La sélection se fera sur la base de la pertinence des sujets, de leur qualité, de leur degret d'innovation, des orientations et des valeurs de Microcred.

09

DOMAINES

41

SUJETS

03 - Liste des projets & stages

DOMAINE 1 : CRÉDIT & GESTION DES RISQUES

DOMAINE 2 : CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE

DOMAINE 3 : ESG ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

DOMAINE 5 : GESTION DE PROJETS

DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

DOMAINE 8 : CYBERSÉCURITÉ (RSSI)

DOMAINE 9 : GRAPHIC DESIGN

DOMAINE 1 : CRÉDIT & GESTION DES RISQUES

SUJET 1 : Modèles de scoring de crédit

Intitulé : Modèles de scoring de crédit adapté aux micro-entrepreneurs en contexte informel tunisien.

Objectifs et description :

- Développer un modèle de scoring de crédit basé sur les données socio-économiques et comportementales.
- L'étude inclura une analyse comparative des modèles existants et la validation du système avec tests statistiques.

Spécialité recherchée: Finance, Data Science, Gestion des risques



DOMAINE 1 : CRÉDIT & GESTION DES RISQUES

SUJET 2 : Gestion des impayés

Intitulé : Stratégies et outils innovants de recouvrement des crédits non performants.

Objectifs et description :

- Analyser les techniques actuelles de recouvrement et proposer des stratégies pour réduire le taux d'arriérés (PAR30).
- Mise en place d'indicateurs KPI/KRI et design d'un processus optimisé.

Spécialité recherchée: *Gestion des risques, Audit, Processus métier*



DOMAINE 1 : CRÉDIT & GESTION DES RISQUES

SUJET 3 : Cartographie des risques

Intitulé : Cartographie et analyse des risques opérationnels et de crédit dans une IMF.

Objectifs et description :

- Construire une cartographie exhaustive des risques (crédit, opérationnel, marché, liquidité) avec matrice de criticité.
- Proposer des plans d'atténuation et un système de monitoring continu.

Spécialité recherchée: *Gestion des risques, Audit, Contrôle interne*



DOMAINE 1 : CRÉDIT & GESTION DES RISQUES

SUJET 4 : StressTesting

Intitulé : Mise en place de scénarii de stress testing et analyse de solvabilité.

Objectifs et description :

- Concevoir des scénarii de crise pour tester la résilience de l'IMF face aux chocs économiques.
- Analyse de l'impact sur la solvabilité.
- Liquidité et les fonds propres.

Spécialité recherchée: *Finance quantitative, Gestion des risques*



DOMAINE 2 : CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE

SUJET 5 : Cadre de conformité réglementaire

Intitulé : Mise en place d'un cadre de conformité réglementaire et de gouvernance d'entreprise.

Objectifs et description :

- Concevoir un système de conformité respectant les normes tunisiennes et internationales.
- Couvrir la gouvernance, les procédures de contrôle interne et la documentation requise.

Spécialité recherchée: *Droit des affaires, Audit, Conformité*



DOMAINE 2 : CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE

SUJET 6 : Politique anti-blanchiment

Intitulé : Design d'une politique KYC/AML adaptée aux institutions de microfinance.

Objectifs et description :

- Développer une politique complète Know Your Customer et Anti-Money Laundering (AML) conforme aux standards internationaux (GAFI).
- Inclure les procédures de vérification client et de suivi des transactions.

Spécialité recherchée: Conformité, Droit, Finance



DOMAINE 2 : CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE

SUJET 7 : Système de contrôle interne

Intitulé : Conception d'un système de contrôle interne basé sur le modèle COSO.

Objectifs et description :

Mettre en place les 5 composantes du modèle COSO (environnement de contrôle, évaluation des risques, activités de contrôle, information et communication, activités de suivi).

Spécialité recherchée: *Audit, Contrôle interne, Gouvernance.*



DOMAINE 2 : CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE

SUJET 8 : Audit interne

Intitulé : Mise en place d'une fonction d'audit interne et plan d'audit triennal.

Objectifs et description :

- Concevoir une fonction d'audit interne avec charte, manuels de procédures et plan d'audit stratégique.
- Formation des auditeurs et définition des indicateurs de suivi.

Spécialité recherchée: *Audit interne, Assurance*



DOMAINE 3 : ESG ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUJET 9 : Stratégie ESG

Intitulé : Conception d'une stratégie ESG (Environnemental, Social, Gouvernance) pour une IMF (Institution de Microfinance).

Objectifs et description :

- Élaborer une stratégie ESG complète avec définition des KPI environnementaux, sociaux et de gouvernance.
- Inclure un plan de reporting et de certification ESG aligné aux standards internationaux.

Spécialité recherchée: Développement durable, Finance responsable



DOMAINE 3 : ESG ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUJET 10 : Mesure d'impact social

Intitulé : Système de mesure de l'impact social et environnemental des microcrédits.

Objectifs et description :

- Concevoir un système complet de mesure d'impact incluant les indicateurs sociaux (réduction de la pauvreté, création d'emploi) et environnementaux (réduction CO₂).
- Collecte et analyse des données.

Spécialité recherchée: Développement social, Evaluation d'impact



DOMAINE 3 : ESG ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUJET 11 : Finance verte

Intitulé : Conception de produits de microfinance verte et énergie renouvelable.

Objectifs et description :

- Développer des produits de crédit spécialisés pour financer des projets verts (Économie d'énergie et économie d'eau).
- Analyse de marché, design produit et modèle d'impact environnemental.

Spécialité recherchée: Finance verte, Développement durable



DOMAINE 3 : ESG ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUJET 12 : Finance verte

Intitulé : L'impact du financement durable et responsable sur la performance sociale et financière des institutions de microfinance : Cas de Microcred SA.

Objectifs et description :

- Analyser la relation de cause à effet entre l'adoption des principes du financement durable et responsable et la performance globale des IMF.
- L'étude de cas de Microcred SA fournira un cadre stratégique pour valider l'intégration de la démarche ESG comme un levier de double performance et prouver la viabilité économique d'un modèle de microfinance socialement responsable.
- Fournir des recommandations concrètes pour aider les IMF à élaborer une stratégie de durabilité leur permettant d'être alignées sur les tendances mondiales de la finance à impact.

Spécialité recherchée: Finance verte, Développement durable

Profil du candidat



DOMAINE 3 : ESG ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUJET 13 : Responsabilité sociale

Intitulé : Programme de responsabilité sociale et inclusion financière.

Objectifs et description :

- Concevoir un programme RSE incluant l'accès financier pour les populations vulnérables.
- Inclure des partenariats avec les ONG et un système de suivi de l'inclusion financière.

Spécialité recherchée: Développement social, Responsabilité sociale



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 14 : Stratégie commerciale

Intitulé : Stratégie de marketing et de développement commercial multi-canal.

Objectifs et description :

- Concevoir une stratégie commerciale incluant la segmentation clientèle, le positionnement marché et le développement de nouveaux produits.
- Inclure les canaux digitaux et traditionnels.

Spécialité recherchée: Marketing, Commercial, Stratégie



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 15 : Segmentation de marché

Intitulé : Segmentation et ciblage stratégique des micro-entrepreneurs tunisiens.

Objectifs et description :

- Analyser les segments de marché potentiels des micro-entrepreneurs.
- Développer une stratégie de ciblage personnalisée par segment avec propositions de valeur adaptées.

Spécialité recherchée: *Marketing, Commercial, Stratégie*



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 16 : Digitalisation commerciale

Intitulé : Transformation digitale des canaux de vente et relation client.

Objectifs et description :

- Concevoir une stratégie de vente digitale incluant e-commerce, marketplace et réseaux sociaux.
- Inclure un CRM digital pour la gestion de la relation client.

Spécialité recherchée: *Marketing digital, Commercial, IT*



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 17 : Étude de marché

Intitulé : Étude de marché et positionnement concurrentiel des IMF en Tunisie.

Objectifs et description :

Élaboration d'une étude approfondie du marché de la microfinance :

- Analyse concurrentielle.
- Positionnement de l'IMF.
- Recommandations stratégiques.

Spécialité recherchée: Marketing, Stratégie, Analyse économique



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 18 : Étude de cas

Intitulé : Digitalisation des services de microcrédit et inclusion financière des micro-entrepreneurs informels en Tunisie : Analyse des enjeux et leviers pour le financement de l'Économie Durable.
(Étude de cas : Microcred SA).

Objectifs et description :

Évaluer comment la digitalisation permet d'inclure financièrement les micro-entrepreneurs dans le secteur informel en Tunisie en se concentrant sur son potentiel à diriger et à accélérer le financement des activités relevant de l'Économie Verte, Circulaire et/ou Orange.

Spécialité recherchée: Finance, Data Science, Économie d'Impact ou Systèmes d'Information.



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 19 : Inclusion financière des micro-entrepreneurs informels

Intitulé : Digitalisation des services de microcrédit et inclusion financière des micro-entrepreneurs exerçants dans le secteur informels en Tunisie : Analyse des enjeux et leviers pour le financement de l'Économie Durable. (Étude de cas).

Objectifs et description :

Évaluer comment la digitalisation permet d'inclure financièrement les micro-entrepreneurs de l'économie informelle en Tunisie en se concentrant sur son potentiel à diriger et à accélérer le financement des activités relevant de l'Économie Verte, Circulaire et/ou Orange.

Spécialité recherchée: *Finance, Data Science, Économie d'Impact ou Systèmes d'Information.*

Profil du candidat



DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 19 : Inclusion financière des micro-entrepreneurs informels

Missions Clés :

- Identifier les mécanismes digitaux utilisés par les IMF pour évaluer les microentrepreneurs exerçant dans le secteur informel.
- Étudier l'adoption et les défis de ces outils auprès d'un échantillon de clients de Microcred SA exerçants dans le secteur informel.
- Analyser l'impact du digital sur l'accès au crédit, la rapidité de traitement et la tendance à la formalisation des micro-entrepreneurs.
- Évaluer comment le digital peut faciliter le ciblage et le suivi des projets qui contribuent à l'Économie Durable.
- Concevoir un tableau de bord pour visualiser les résultats clés.
- Proposer des recommandations pour optimiser le digital au service de l'inclusion et du financement durable.
- Rédiger un rapport synthétique.

Compétences :

Compétences en analyse de données et en outils de visualisation (Power BI/Tableau/Streamlit). Fort intérêt pour la microfinance, la FinTech et les enjeux de l'Économie Durable.

DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 20 : Web Scraping & Veille Commerciale

Intitulé : Développement d'une Solution de Web Scraping pour la Veille Commerciale et la Détection d'Opportunités.

Objectifs et description :

Mettre en place un système automatisé de veille commerciale capable d'extraire, centraliser et analyser des données en ligne (appels d'offres, publications institutionnelles, actualités économiques, offres concurrentes, innovations fintech) afin d'identifier de nouvelles opportunités pour l'entreprise.

Spécialité recherchée: *Informatique, Data Engineering, Data Science ou SI.*

Missions Clés :

1- Identifier et cartographier les sources pertinentes :

- Plateformes d'appels d'offres,
- Sites officiels (ministères, institutions publiques),
- Portails de données ouvertes,
- Sites spécialisés en microfinance, fintech et inclusion financière,
- Sites web des concurrents.

2- Développer des scripts de web scraping robustes (HTML, API, PDF, JSON).

3- Mettre en place un système d'extraction planifié (scheduler / cron jobs) pour des mises à jour automatiques.

DOMAINE 4 : DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

SUJET 21 : Veille Commerciale

Missions Clés :

- Nettoyer, structurer et enrichir les données dans une base centralisée (SQL ou NoSQL).
- Analyser les données pour extraire des insights : tendances, nouveaux segments, opportunités, veille concurrentielle.
- Concevoir un tableau de bord dynamique (Power BI, Tableau ou Streamlit) avec alertes en temps réel et filtres avancés.
- Développer un système d'alertes automatisées (email, WhatsApp Business API).
- Rédiger un rapport final avec recommandations techniques et opérationnelles.

Profil recherché :

- Maîtrise de Python et des bibliothèques de scraping (BeautifulSoup, Scrapy, Selenium).
- Connaissances en bases de données (SQLite, MySQL, PostgreSQL).
- Compétences en visualisation (Power BI, Tableau, Streamlit).
- Esprit analytique, rigueur et intérêt pour la veille technologique et l'innovation fintech.

Profil du candidat



DOMAINE 5 : GESTION DE PROJETS

SUJET 22 : PMO - Bureau de pilotage

Intitulé : Étude de marché et positionnement concurrentiel des IMF en Tunisie.

Objectifs et description :

- Concevoir un PMO structuré avec méthodologie, processus et outils de gestion (PRINCE2, Agile).
- Inclure un portfolio de projets et un suivi de la performance.

Spécialité recherchée: Gestion de projets, Gouvernance



DOMAINE 5 : GESTION DE PROJETS

SUJET 23 : Amélioration continue

Intitulé : Déploiement d'une démarche d'amélioration continue (Lean Six Sigma).

Objectifs et description :

- Implémenter une méthodologie Lean Six Sigma pour optimiser les processus.
- Inclure la cartographie des processus, l'identification des sources de variation et les plans d'amélioration.

Spécialité recherchée: *Gestion de projets, Ingénierie processus*



DOMAINE 5 : GESTION DE PROJETS

SUJET 24 : Gestion de crise

Intitulé : Plan de gestion de crise et continuité d'activité pour une IMF.

Objectifs et description :

- Concevoir un plan de gestion de crise couvrant les risques majeurs (cyber, économique, opérationnel).
- Inclure un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et les tests de résilience.

Spécialité recherchée: *Gestion de projets, Gestion des risques*



DOMAINE 5 : GESTION DE PROJETS

SUJET 25 : Changement organisationnel

Intitulé : Management du changement et transformation organisationnelle.

Objectifs et description :

- Concevoir un plan de gestion du changement pour une transformation digitale ou une réorganisation.
- Inclure la communication interne, la formation et le suivi.

Spécialité recherchée: *Gestion de projets, Développement organisationnel*



DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

SUJET 26 : Architecture IT

Intitulé : Architecture d'infrastructure IT et Cloud pour une institution de microfinance.

Objectifs et description :

- Concevoir une architecture IT moderne incluant serveurs, réseaux et stockage Cloud.
- Analyse des besoins, recommandations technologiques et plan de migration.

Spécialité recherchée: Informatique, Ingénierie système



DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

SUJET 27 : Gestion des bases de données

Intitulé : Conception et optimisation des bases de données pour la microfinance.

Objectifs et description :

- Concevoir un modèle complet de données (crédits, clients, transactions).
- Inclure normalisation, optimisation des requêtes et plan de sauvegarde/récupération.

Spécialité recherchée: Informatique, Bases de données



DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

SUJET 28 : Data Warehouse

Intitulé : Conception d'un data warehouse et de business intelligence pour l'analyse décisionnelle.

Objectifs et description :

- Construire un data warehouse centralisé avec ETL (Extract, Transform, Load).
- Développer des dashboards et reportings pour la prise de décision stratégique.

Spécialité recherchée: Informatique, Business intelligence, Data science



DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

SUJET 29 : Maintenance système

Intitulé : Plan de maintenance et support IT pour les systèmes critiques.

Objectifs et description :

- Concevoir un plan de maintenance préventive et corrective.
- Inclure SLA, ticketing et documentation technique pour assurer la continuité des opérations.

Spécialité recherchée: Informatique, Support IT



DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

SUJET 30 : Optimisation du Module Dashboard

Intitulé : Déploiement et Optimisation du Module Dashboard Opérationnel du Système ICM ABACUS.

Objectif et description :

Accompagner le déploiement, la configuration et l'optimisation du module Dashboard Opérationnel d'ICM ABACUS pour offrir au réseau d'agences une visibilité en temps réel sur leurs performances et indicateurs clés.

Spécialité recherchée: *SI, Informatique de Gestion, Data Analytics ou Transformation Digitale.*



DOMAINE 6 : INFORMATIQUE ET BASES DE DONNÉES

SUJET 31 : Optimisation du Module Dashboard

Missions : Analyse fonctionnelle et technique du module Dashboard.

- Paramétrage et personnalisation (widgets, filtres, KPIs, droits d'accès).
- Vérification et fiabilisation des données.
- Conception de rapports et tableaux de bord additionnels (alertes, suivi PAR, segmentation client).
- Pilotage du déploiement : documentation, formation des utilisateurs, collecte des retours.

Objectifs et description :

- Connaissances en systèmes d'information bancaires ou microfinance.
- Compétences en analyse de données et visualisation.
- Sens de l'organisation et bonne communication.

DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 32 : RPA - Automatisation des processus

Intitulé : Automatisation des processus robotisés (RPA) pour optimiser les opérations de microfinance.

Objectifs et description :

- Identifier les processus candidats à l'automatisation (traitement de demandes, vérifications).
- Implémenter une solution RPA pour réduire les temps de traitement et erreurs manuelles.

Spécialité recherchée: Informatique, Automatisation, Ingénierie processus



DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 33 : Gestion des Compétences RH

Intitulé : Développement d'une Application Web Intelligente pour l'Évaluation Annuelle et la Gestion des Compétences RH.

Objectifs et description :

- Concevoir une application web intelligente pour automatiser et optimiser le processus d'évaluation annuelle, Intégrer des indicateurs quantitatifs et qualitatifs.
- Faciliter la prise de décision RH (bonus, formations, détection des talents, évolution de carrière).

Spécialité recherchée: Informatique, Automatisation, Ingénierie processus



DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 33 : Gestion des Compétences RH

Missions :

- Analyse du processus existant : Étude du cycle d'évaluation, besoins des managers et RH, recensement des KPIs.
- Conception fonctionnelle et technique : Définition des modules (évaluation qualitative et quantitative, calcul des bonus, cartographie des compétences, tableau de bord RH, historique de carrière).
- Développement : Interface intuitive, moteur d'évaluation automatisé, intégration d'un système d'aide à la décision basé sur l'IA (recommandations de formation, détection des talents, prédiction des risques).
- Intégration IA : Algorithmes d'analyse de performance, NLP pour commentaires, modèles de scoring RH.
- Tests et déploiement : performance, sécurité, ergonomie, documentation et formation.

Profil recherché :

- Développement Web, Data Science, IA ou SI.
- Compétences en développement web (React, Angular, Laravel, Django, Node.js...).
- Maîtrise des bases de données (SQL, PostgreSQL, MySQL).
- Connaissances en IA (machine learning, NLP).
- Sens de la confidentialité, de la rigueur et de l'autonomie.

DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 34 : Machine Learning appliqué au crédit

Intitulé : Algorithmes de Machine Learning pour prédiction du défaut de crédit.

Objectifs et description :

- Développer des modèles de Machine Learning (Random Forest, Neural Networks) pour prédire le défaut client.
- Validation croisée et comparaison avec les modèles traditionnels.

Spécialité recherchée: *Data Science, Informatique, Finance quantitative*



DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 35 : Chatbot IA

Intitulé : Développement d'un chatbot IA pour le service clientèle 24/7.

Objectifs et description :

- Concevoir un chatbot alimenté par l'IA capable de répondre aux questions des clients.
- Intégration avec le système CRM et analyse des interactions pour amélioration continue.

Spécialité recherchée: Informatique, IA, NLP



DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 36 : Chatbots

Intitulé : Optimisation des Opérations du Call Center par l'Intelligence Artificielle et les Chatbots.

Objectifs et description :

Développer et intégrer une solution d'assistance intelligente (chatbot et IA conversationnelle) pour automatiser le traitement des demandes courantes, optimiser la charge du call center et améliorer la qualité de service client.

Spécialité recherchée: Informatique, IA, Data Science ou Systèmes d'Information.



DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 36 : Chatbots

Missions :

- Analyser les flux actuels du call center : typologie des appels, réclamations fréquentes, points de friction.
- Définir les cas d'usage prioritaires pour le chatbot (FAQ, demandes simples, suivi dossier).
- Concevoir et entraîner un modèle conversationnel basé sur IA (NLP/NLU).
- Développer un chatbot multi-canal (web, WhatsApp Business, application mobile).
- Intégrer la solution avec les systèmes existants (CRM, plateforme de ticketing).
- Tester, mesurer et améliorer la performance : taux d'automatisation, temps de réponse, satisfaction client.
- Proposer un plan d'optimisation des ressources humaines et de réallocation vers des tâches à forte valeur ajoutée.

Profil recherché :

- Maîtrise des bases en NLP/NLU, frameworks IA et outils chatbot (Dialogflow, Rasa, LangChain...).
- Compétences en intégration d'API et développement web ou mobile.
- Capacité d'analyse des processus métiers et compréhension du contexte client.
- Bonnes compétences rédactionnelles et sens du service client.

DOMAINE 7 : AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SUJET 37 : Détection de fraude

Intitulé : Système de détection de fraude utilisant l'intelligence artificielle.

Objectifs et description :

- Développer un système de détection de fraude en temps réel basé sur l'analyse des transactions.
- Utiliser des algorithmes d'apprentissage supervisé et non supervisé.

Spécialité recherchée: *Data Science, Cybersécurité, Finance*



DOMAINE 8 : CYBERSÉCURITÉ (RSSI)

SUJET 38 : Politique de sécurité informatique

Intitulé : Conception d'une politique de sécurité informatique (RSSI) et gouvernance de sécurité.

Objectifs et description :

- Développer un cadre complet de sécurité incluant la politique d'accès, la gestion des mots de passe l'audit de sécurité.
- Alignement avec les normes ISO 27001 et les exigences réglementaires.

Spécialité recherchée: Cybersécurité, Gouvernance IT



DOMAINE 8 : CYBERSÉCURITÉ (RSSI)

SUJET 39 : GRC Tools - Implémentation

Intitulé : Sélection et implémentation d'outils GRC pour la gestion intégrée des risques et conformité.

Objectifs et description :

- Évaluer les outils GRC disponibles, sélectionner la meilleure solution adaptée à l'IMF.
- Inclure la configuration, la formation utilisateurs et le suivi de la performance post-implémentation.

Spécialité recherchée: Informatique, Conformité, Gouvernance des risques



DOMAINE 9 : GRAPHIC DESIGN

SUJET 40: Identité visuelle

Intitulé : Vers une identité moderne : refonte stratégique de la charte graphique Microcred.

Objectifs et description :

- Repenser les codes visuels existants (logo, couleurs, typographie).
- Mettre en place un univers moderne, simple et accessible.
- S'assurer de la cohérence cross-channels (print, digital, réseaux sociaux et événementiel).

Spécialité recherchée: *Design graphique, Communication visuelle, Communication multimédia*

Profil du candidat



DOMAINE 9 : GRAPHIC DESIGN

SUJET 41 : Charte Graphique

Intitulé : Création d'une charte graphique orientée expérience pour renforcer la relation client Microcred.

Objectifs et description :

- Développer une identité visuelle simple, pédagogique et adaptée au public cible de Microcred.
- S'appuyer sur des principes d'UX/UI pour harmoniser les supports client.
- Optimiser la lisibilité des informations.

Spécialité recherchée: *Design graphique, Communication visuelle, Communication multimédia*

Profil du candidat



DOMAINE 9 : GRAPHIC DESIGN

SUJET 41 : Charte Graphique

Problématique :

Comment créer une identité visuelle qui améliore la compréhension des produits Microcred, et facilite l'accès à l'information dans les supports digitaux et physiques ?

Livrables :

- Kit d'icônes et illustrations pédagogiques adaptés aux produits de microfinance.
- Templates UX pour brochures informatives.
- Guide visuel pour les campagnes produits.
- Direction artistique pour vidéos explicatives ou animations motion design.
- Charte graphique finale pour Microcred .

INFORMATIONS CLÉS CONCERNANT LA CANDIDATURE:

Avant de soumettre votre demande, nous vous invitons à prendre connaissance des points suivants :

- **Choix du sujet** : Chaque étudiant doit choisir un seul sujet.
- **Modalité de candidature** : La candidature est individuelle.
Même en cas de travail en binôme, chaque étudiant doit soumettre sa propre candidature.
- **Validité de la demande** : Les candidatures multiples ne seront pas retenues.
Chaque étudiant est invité à soumettre une seule candidature.

Envoyez votre CV et demande de PFE ou Stage à :

RH-MicrocredSA@microcred.com.tn

Exemple de l'Objet du mail : **DOMAINE 1/ SUJET 1/ PFE ou STAGE**

2025 - 2026 STAGES & PFE BOOK