

timsoft

PFE  
**BOOY**

2026

# À PROPOS DE TIMSOFT

Timsoft, votre conseiller dans le Retail

Créé en 2003, Timsoft s'impose comme un partenaire de conseil incontournable dans le secteur du Retail spécialisé dans l'accompagnement des entreprises vers la transformation digitale.

En alliant expertise en conseil et connaissance approfondie des enjeux spécifiques au Retail, Timsoft se distingue en proposant des stratégies personnalisées et innovantes.

# NOTRE MISSION

Réinventer l'expérience Retail

En combinant la puissance de la technologie avec la richesse de l'expertise humaine, nous croyons que l'avenir du retail repose sur une approche hybride, où les outils technologiques les plus avancés se mettent au service de la créativité, de l'intelligence humaine et de la personnalisation.

Notre objectif est d'aider les entreprises à transformer leurs interactions avec leurs clients, en créant des expériences fluides, engageantes et mémorables, tout en optimisant leurs opérations grâce à des solutions sur-mesure.

**+20**

Années d'expertise

**+50**

Partenaires

**+1700**

Projets

**+750**

Clients

**+35**

Pays

**50,5%**

Femmes

**+170**

Experts métier

## Une immersion dans des projets concrets et stratégiques

Votre PFE chez Timsoft ne sera jamais un exercice théorique. Vous travaillerez sur des projets réels qui ont un impact direct sur nos clients et nos partenaires.

## Un accompagnement sur mesure

Nos experts et mentors sont là pour vous guider à chaque étape de votre projet. Nous veillons à ce que vous ayez les outils, les connaissances et le soutien nécessaires pour exceller.

# Pourquoi choisir Timsoft

pour votre stage ?



## Une méthodologie orientée résultats

Nous utilisons des approches agiles pour assurer la réussite des projets. Vous apprendrez à fonctionner dans un cadre professionnel structuré, avec des méthodologies qui favorisent la flexibilité, la rapidité et la collaboration interdisciplinaire.

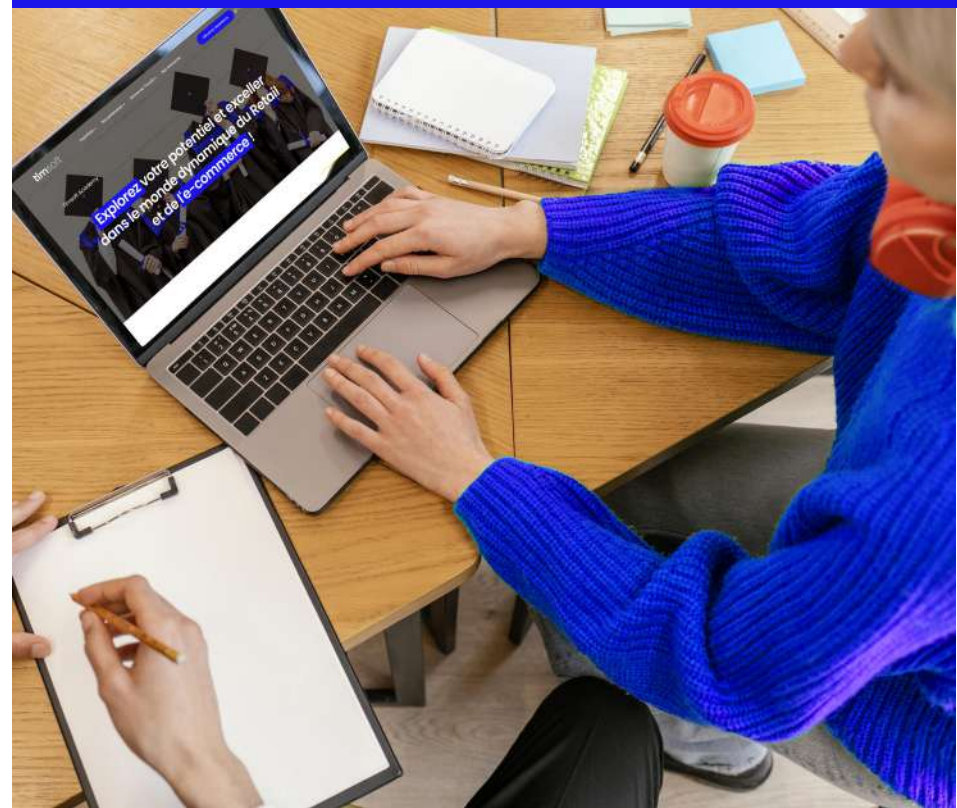
## Une culture de l'innovation et de la collaboration

Timsoft, c'est un environnement où les idées audacieuses sont valorisées, où la collaboration est au cœur de chaque projet, et où vous aurez l'opportunité de côtoyer des professionnels passionnés et expérimentés.



# Témoignages

de nos anciens  
stagiaires



“

Rejoindre l'équipe Marketing & Operations de Timsoft Group a été une immersion directe dans un univers où créativité, rigueur et innovation cohabitent au quotidien. J'ai eu l'opportunité de participer à des missions variées, d'expérimenter de nouvelles approches et de voir l'impact concret de mon travail sur des projets stratégiques. Cette expérience m'a permis d'élargir ma vision du marketing opérationnel, de renforcer mes compétences et d'évoluer dans un cadre stimulant où chaque idée trouve sa place. Plus qu'un stage, c'était une véritable accélération professionnelle qui a marqué une étape clé dans mon parcours.

**Emna HENI**

CHEFFE DE PROJET MARKETING



“

Mon stage PFE chez Timsoft Group a été un véritable tournant pour moi. J'y ai découvert un environnement où l'apprentissage va de pair avec la contribution. L'équipe m'a accordé sa confiance très tôt, ce qui m'a permis d'explorer, de tester et surtout d'évoluer. Cette expérience m'a donné les bases professionnelles dont j'avais besoin, au point qu'aujourd'hui je continue l'aventure chez Timsoft en tant que consultante retail, une progression qui reflète parfaitement tout ce que ce stage m'a apporté.

**Hajer BEN AMMAR**

CONSULTANTE RETAIL



“

Mon stage au sein de Timsoft Group a été particulièrement enrichissant. J'ai eu l'opportunité de travailler au sein d'une équipe compétente, disponible et bienveillante, qui m'a permis d'évoluer rapidement aussi bien sur le plan technique que professionnel. Cette expérience a considérablement renforcé mes connaissances et enrichi mes compétences. Je suis heureuse d'avoir pu intégrer l'équipe après mon stage, et je suis fière de poursuivre cette collaboration au sein d'un environnement aussi motivant et stimulant.

Oumaima **BARIKA**

CONSULTANTE TECHNIQUE ERP



“

Mon stage, réalisé dans le cadre d'un projet de digitalisation, a constitué une expérience à la fois enrichissante et véritablement formatrice. Il m'a permis de développer de nouvelles compétences, de mieux comprendre les enjeux de la transformation digitale et de gagner en assurance professionnelle. Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe pour son accompagnement, sa disponibilité et son soutien constant tout au long de cette expérience.

Ikram **KHALFALLI**

CONSULTANTE SUPPORT ERP



# Introduction

Chaque année, Timsoft ouvre ses portes à une nouvelle génération de talents en quête d'innovation, de challenge et de croissance. Nous croyons fermement que chaque talent possède un potentiel unique, prêt à s'épanouir dans un environnement dynamique et collaboratif.

Ce PFE Book 2025-2026 est bien plus qu'un simple document : c'est une invitation à découvrir les opportunités uniques qui vous attendent chez Timsoft. Il reflète notre engagement à accompagner les jeunes esprits audacieux à transformer leurs idées en projets concrets, tout en leur offrant un terrain fertile pour apprendre, créer et innover.





# Sujets

<b>Sujet 1</b> : Développement d'un Add-In Outlook Timsoft Pour la gestion centralisée des signatures email Timsoft	9
<b>Sujet 2</b> : Conception et développement d'une application POS intelligente Pour la gestion des cafés et restaurants.	10
<b>Sujet 3</b> : Système de Q&A sur documentation technique	11
<b>Sujet 4</b> : Mise en place ZABBIX	12
<b>Sujet 5</b> : Application Web Pour Automatisation Intelligente des Infrastructures	13
<b>Sujet 6</b> : Mise en place d'un SOC automatisé intégrant XDR, IA et SOAR Pour la détection, la priorisation et la réponse intelligente aux incidents	14
<b>Sujet 7</b> : Next-Gen Service Desk Analytics & Automation Platform	15
<b>Sujet 8</b> : Conception et Développement d'une Plateforme de Monitoring des Flux et de Contrôle Pour les Systèmes Retail Cegid Y2 et Oracle	16
<b>Sujet 9</b> : Développement d'un module personnalisé : Gestion avancée des interventions (Field Service+) Pour Cegid XRP Flex	17
<b>Sujet 10</b> : Intégration Cegid XRP Flex Shopify / WooCommerce	18
<b>Sujet 11</b> : Optimisation de chantiers majeurs Tels que les cycles de migration de données et de tests, dans le cadre de projets de roll-out sur la solution SAP S/4HANA Public Cloud.	19
<b>Sujet 12</b> : Conception et mise en œuvre d'un Assistant IA de Support Fonctionnel SAP SD/MM dans le cadre d'un support AMS (Niveaux N1/N2)	20



# ► DÉVELOPPEMENT D'UN ADD-IN OUTLOOK TIMSOFT

## Pour la gestion centralisée des signatures email Timsoft

Ce projet consiste à développer un Add-In Outlook permettant de centraliser et standardiser les signatures email des collaborateurs Timsoft. La solution s'intègre à Microsoft 365 et offre une gestion centralisée des modèles tout en laissant une personnalisation contrôlée aux utilisateurs.

### Objectifs

- Concevoir une architecture modulaire et évolutive pour l'Add-In Outlook.
- Mettre en place un système d'authentification sécurisé via Azure AD ou Microsoft Graph API.
- Permettre la mise à jour automatique des signatures sur Outlook Desktop et Web.
- Créer une interface utilisateur intuitive pour la gestion et l'aperçu des signatures.
- Offrir une administration centralisée pour gérer les modèles et règles de formatage.

### Technologies / Outils

**Frontend :** Angular ou React

**Backend :** Node.js / .NET Core

**API :** Microsoft Graph API, Outlook Add-in Framework

**Base de données :** SQL Server / MongoDB

**Outils :** Visual Studio Code, Azure, Git, Postman



### Ce que ce stage vous offre

- Projet innovant avec une intégration Microsoft 365 réelle.
- Application concrète dans un contexte d'entreprise (déploiement interne).
- Possibilité d'aborder des notions avancées : authentification Microsoft, API Graph, cloud Azure.
- Encadrement par des experts techniques du département développement Timsoft.

### Mots clés

Outlook Add-In • Microsoft Graph • Node.js • .NET  
 • Angular • React • Azure • Email Signature • API  
 Integration • Office 365.



**Durée du stage**

6 mois



**Département**

Développement  
spécifique

# ► CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION POS INTELLIGENTE

Pour la gestion des cafés et restaurants.

Conception et développement d'une solution POS moderne destinée aux cafés et restaurants, intégrant les fonctionnalités clés de gestion et des modules d'intelligence artificielle pour la recommandation, la prévision et l'aide à la décision, avec une architecture cloud et offline.

## Objectifs

- Concevoir une architecture POS modulaire et performante.
- Développer les fonctionnalités de gestion de base (commandes, tickets, paiements, gestion de tables, etc.).
- Intégrer des modules d'IA pour la recommandation et la prévision.
- Créer une interface utilisateur ergonomique et responsive.
- Tester et valider la solution dans un environnement réel de démonstration.

## Technologies / Outils

**Frontend** : Angular ou React

**Backend** : .NET Core

**IA / Data** : Python (API IA), TensorFlow ou scikit-learn

**Base de données** : SQL Server / SQLite

**Outils** : Visual Studio, Git, Docker, Postman

## Ce que ce stage vous offre

- Participation à un projet concret à forte valeur ajoutée.
- Mise en pratique de concepts d'IA appliqués au domaine du retail/hospitality.
- Encadrement par des ingénieurs expérimentés en développement et IA.
- Expérience complète : conception, développement, intégration et test.

## Mots clés

POS • Restaurant • .NET • Angular • React • IA • Machine Learning • Recommendation System • Retail Tech • Cloud.



**Durée du stage**

6 mois



**Département**

Développement  
spécifique

# ► SYSTÈME DE Q&A SUR DOCUMENTATION TECHNIQUE

Mise en place d'un système intelligent capable de comprendre des questions en langage naturel et de fournir des réponses fiables, synthétiques et sourcées à partir d'une large documentation technique, en s'appuyant sur les approches RAG et l'IA générative.

## Mission du stagiaire

**Phase 1 :** Construire un pipeline d'indexation (ingestion PDF → chunking → embeddings → index vectoriel).

**Phase 2 :** Implémenter une chaîne RAG complète (retrieval hybride, re-ranking, génération de réponses sourcées).

**Phase 3 :** Intégrer un mécanisme de détection hors-sujet et un chatbot conversationnel avec historique.

**Phase 4 :** Évaluer, affiner et déployer le système (métriques d'exactitude, latence, taux de refus corrects).

## Objectifs

- Atteindre ≥75% d'exactitude des réponses sur jeu de test annoté.
- 95% des réponses doivent citer leurs sources.
- Latence ≤10 secondes pour requête standard.
- Couverture du corpus : ≥90% des sections du corpus indexées et interrogeables.
- Interface utilisateur fonctionnelle (chat web ou CLI).

## Technologies / Outils

Framework & Orchestration NLP, Hugging Face Transformers, Sentence-Transformers, LangChain / LlamaIndex, Index vectoriel & Base de données, Milvus / Weaviate / Azure AI Search / Pinecone, Ingestion & Traitement de documents, PyMuPDF / pdfplumber, Unstructured : parsing structuré (tableaux, listes), Playwright / Selenium, Backend & API, FastAPI, Redis, Pydantic, Frontend, Vue.js / React, Streamlit (optionnel), LLM & Génération, OpenAI GPT-4 / Azure OpenAI ou Mistral / Llama 2, Prompt templates versionnés (Jinja2), MLOps & Évaluation, MLflow, Ragas / TruLens / N8N, Weights & Biases, Git / GitHub, Infrastructure & Déploiement, Docker, Python, Jupyter Notebooks

## Ce que ce stage vous offre

- Travail sur des technologies avancées en IA générative et NLP.
- Développement d'un démonstrateur à fort impact opérationnel.
- Acquisition de compétences en RAG, recherche sémantique et évaluation de modèles.
- Projet à forte visibilité interne avec un réel gain de productivité.

## Mots clés

RAG • Semantic Search • Fine-tuning • Generative AI • Chatbot



**Durée du stage**

6 mois



**Département**

Retail





## ► MISE EN PLACE ZABBIX

Ce projet vise à déployer une solution de supervision basée sur ZABBIX afin de monitorer l'infrastructure IT de Timsoft (serveurs, endpoints, services) et d'assurer la disponibilité, la performance et la visibilité en temps réel du système.

### Objectifs

Monitorer l'infrastructure de Timsoft (Serveurs, Endpoints, Sites...)

### Technologies / Outils

ZABBIX, Windows Server, Linux, Ping

### Ce que ce stage vous offre

Monter en compétences en réseaux, Systèmes, OS  
Maîtriser le concept du Monitoring

### Mots clés

Monitoring • Supervision



**Durée du stage**  
6 mois



**Département**  
M&IT

## ► APPLICATION WEB

### Pour Automatisation Intelligente des Infrastructures

C'est une application web, Smart SecOps, qui permet de gérer et automatiser les infrastructures IT de Timsoft de manière intelligente et sécurisée.

Elle combine l'automatisation via ansible, la supervision intelligente grâce à l'IA, et la détection et correction automatique des failles de sécurité.

#### Objectifs

- Simplifier la gestion des infrastructures IT par l'automatisation.
- Améliorer la supervision et la détection des anomalies via l'IA.
- Renforcer la sécurité et la disponibilité des systèmes.
- Offrir aux administrateurs un outil centralisé, sécurisé et intuitif.

#### Technologies / Outils

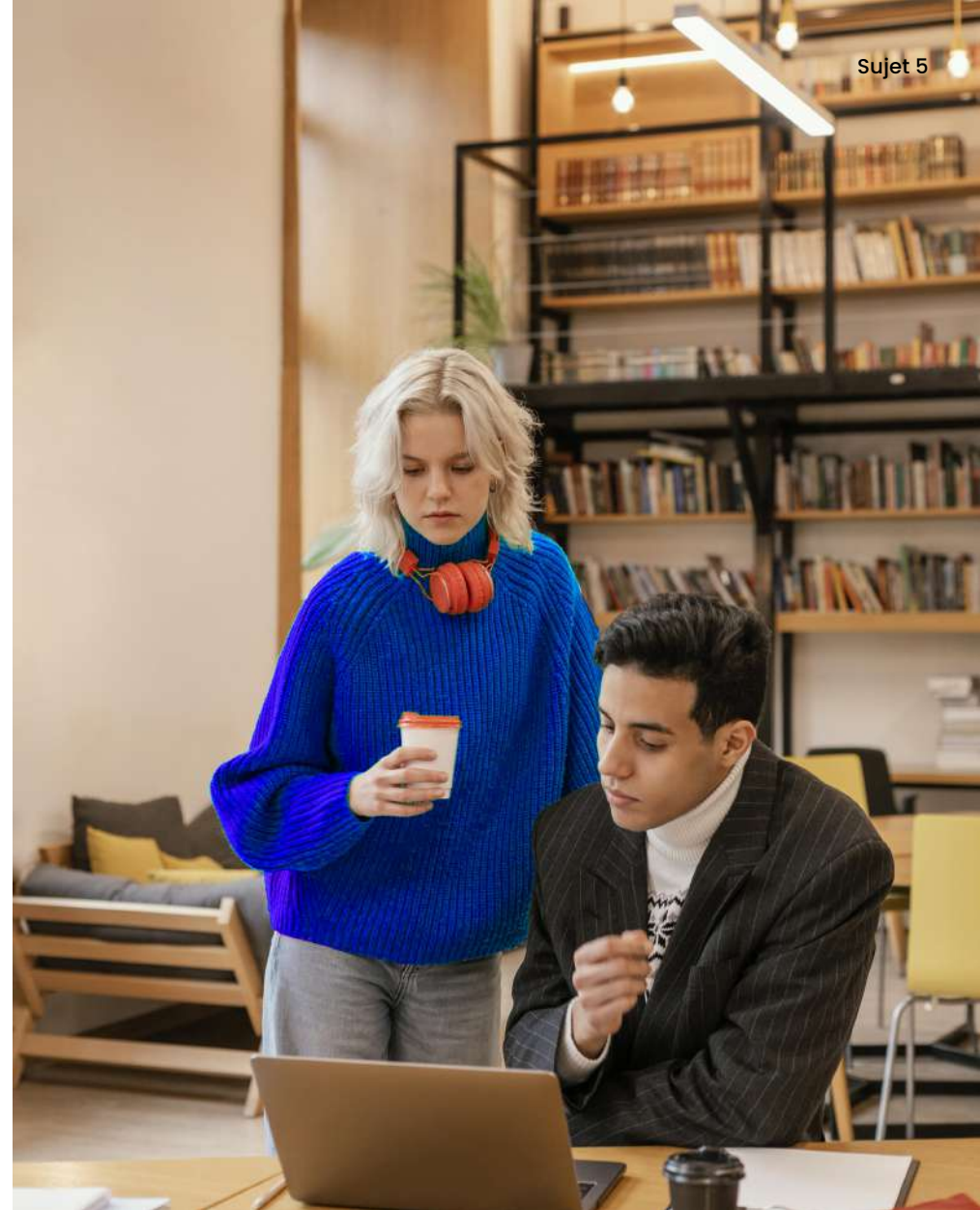
IA, SecOps, Azure, Dev, Web

#### Ce que ce stage vous offre

Monter en compétences en réseaux, systèmes, sécurité et Automatisation.

#### Mots clés

Sécurité Informatique • Automatisation • Intelligence Artificielle



**Durée du stage**

6 mois



**Département**

M&IT





Le projet vise à automatiser la collecte et l'analyse des alertes, améliorer la détection des menaces et orchestrer des réponses rapides et efficaces. Cette approche permet de renforcer la cybersécurité des entreprises tout en optimisant la réactivité et la gestion des incidents.

### Objectifs

Centraliser la collecte des Logs et optimiser les réponses aux incidents via l'IA

### Technologies / Outils

Azure Sentinel, Logs, SOC

### Ce que ce stage vous offre

- Monter en compétences en cybersécurité.
- Usage de l'AI en cybersécurité.
- Travailler avec les équipes réseaux, systèmes et Cloud

### Mots clés

Cybersécurité • IA • SOC • SOAR • Azure Sentinel

## ► MISE EN PLACE D'UN SOC AUTOMATISÉ INTÉGRANT XDR, IA ET SOAR

Pour la détection, la priorisation et la réponse intelligente aux incidents

 **Durée du stage**  
6 mois

 **Département**  
M&IT





## ▶ NEXT-GEN SERVICE DESK ANALYTICS & AUTOMATION PLATFORM

Conception d'une plateforme intelligente d'analyse et d'automatisation du service desk transformant les données opérationnelles en insights actionnables, dashboards décisionnels et workflows automatisés, basée sur l'écosystème Microsoft Power Platform.

### Fonctionnalités clés:

- Tableaux de bord intelligents et KPI en temps réel.
- Analyses avancées et insights prédictifs.
- Automatisation des rapports, alertes et notifications.
- Self-service et collaboration client/équipes.
- Intégration Microsoft Power Platform & Microsoft 365.

### Objectifs

Ce projet démontre comment l'alliance de l'automatisation intelligente et de l'analytique data-driven peut élever un service desk d'un centre de coûts réactif vers un centre de valeur proactive.

### Technologies / Outils

- Power BI / Python
- Power Apps
- Power Automate
- L'écosystème Microsoft 365

### Ce que ce stage vous offre

- Maîtrise pratique de l'écosystème Microsoft Power Platform.
- Développement de solutions data-driven à fort impact métier.
- Expérience concrète en automatisation et analytique décisionnelle.
- Participation à la transformation digitale du service desk

### Mots clés

Service Desk • ITSM • Power Platform • Data Analytics • Process Automation • Microsoft 365



**Durée du stage**

4 mois



**Département**

Retail

# ► CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT D'UNE PLATEFORME DE MONITORING DES FLUX ET DE CONTRÔLE

Pour les Systèmes Retail Cegid Y2 et Oracle



Le projet consiste à concevoir et développer une plateforme centralisée de monitoring des flux Retail entre Cegid Y2 et Oracle. La solution permettra de superviser les performances, contrôler la qualité des transactions, visualiser les indicateurs clés via des tableaux de bord interactifs et déclencher des alertes proactives en cas d'anomalies. Le projet s'appuie principalement sur Python et des outils de Business Intelligence.

## Objectifs

- Surveiller en temps réel les flux de données entre les systèmes Retail.
- Détecter automatiquement les anomalies et incohérences transactionnelles.
- Fournir des tableaux de bord clairs pour le pilotage opérationnel.
- Mettre en place un système d'alertes proactives et fiables.

## Technologies / Outils

- Environnement Technique et Compétences Visées
- **Langages** : Python (Maîtrise)
- **Bases de Données** : Oracle, SQL Server
- **Outils de BI / Visualisation** : Power BI
- **Monitoring & Logs** : Concepts de métriques, logs structurés
- **Méthodologie** : Git, Agile/Scrum

## Ce que ce stage vous offre

- Valorisation d'un profil hybride Python / Business Intelligence.
- Travail sur des problématiques critiques de monitoring et data quality.
- Développement d'une solution personnalisable et évolutive.
- Forte exposition aux systèmes Retail et aux flux complexes.

## Mots clés

Monitoring des flux • Data Quality • Systèmes Retail  
• Cegid Y2 • Oracle • Python • Power BI • Tableaux de bord • Système d'alertes



**Durée du stage**

4 mois



**Département**

Retail

# ► DÉVELOPPEMENT D'UN MODULE PERSONNALISÉ : GESTION AVANCÉE DES INTERVENTIONS (FIELD SERVICE+)

## Pour Cegid XRP Flex

Le stage consiste à concevoir et développer un module Field Service avancé intégré à Cegid XRP Flex. Il débute par l'analyse des besoins et la conception des maquettes, suivies du développement des fonctionnalités de planification et du back-office. Le stagiaire participera ensuite à la mise en place du module mobile, des workflows automatisés et des outils de reporting, avant de finaliser le projet par les phases de tests, de déploiement et de formation des utilisateurs.

### Objectifs

- Améliorer la gestion et la planification des interventions.
- Permettre aux techniciens de saisir facilement leurs interventions depuis le mobile.
- Automatiser les processus de validation client et de facturation.
- Centraliser l'historique et les rapports dans XRP Flex.

### Technologies / Outils

**Langages** : JavaScript / TypeScript, C#, SQL

**Front-end** : PWA, Framework JS (Vue/React selon choix), HTML/CSS

**Back-end** : Services REST, intégration API XRP Flex

**Authentification** : OAuth2

**Base de données** : SQL, modèles ERP XRP Flex

**Outils** : Git, Postman/Insomnia, Figma (maquettes), Azure DevOps / Jira

**Environnement** : Cegid XRP Flex Studio / Customization Tools, navigateur mobile

### Ce que ce stage vous offre

- Participation à un projet ERP de bout en bout.
- Découverte approfondie de Cegid XRP Flex et de ses APIs.
- Travail sur des technologies modernes : PWA, API REST, OAuth2.
- Encadrement structuré avec bonnes pratiques et code review.

### Mots clés

Cegid XRP Flex • Field Service • Planification • ERP • API REST • Back-office • UX/UI



**Durée du stage**

4 mois



**Département**

ERP



# ► INTÉGRATION CEGID XRP FLEX SHOPIFY / WOOCOMMERCE

Le stage porte sur le développement d'une intégration bidirectionnelle entre Cegid XRP Flex et les plateformes e-commerce Shopify et WooCommerce. Le stagiaire interviendra sur l'analyse et le cadrage de l'intégration, la synchronisation des produits et des stocks, le traitement automatisé des commandes avec gestion des workflows et des logs, puis finalisera le projet par les phases de tests, de documentation et de déploiement.

## Objectifs

- Centralisation des commandes dans XRP Flex.
- Cohérence stock ERP/Boutique.
- Automatisation création clients/commandes.
- Réduction des erreurs.

## Technologies / Outils

**Langages :** JavaScript / TypeScript, PHP ou Python

**APIs :** Cegid XRP Flex, Shopify, WooCommerce (REST)

**Intégration :** Webhooks et middlewares

**Bases de données :** SQL / NoSQL

**Outils & environnements :** Git, Postman, Cegid XRP Flex, Shopify, WooCommerce

## Ce que ce stage vous offre

- Participation à une intégration e-commerce réelle à fort impact business.



- Découverte approfondie de l'ERP cloud Cegid XRP Flex. Travail sur des plateformes majeures : Shopify et WooCommerce.
- Acquisition de compétences en intégration, synchronisation et APIs modernes.

## Mots clés

Cegid XRP Flex • Shopify • WooCommerce • ERP • API REST • Middleware • E-commerce • Automatisation



**Durée du stage**  
4 mois



**Département**  
ERP

## ► OPTIMISATION DE CHANTIERS MAJEURS

Tels que les cycles de migration de données et de tests, dans le cadre de projets de roll-out sur la solution SAP S/4HANA Public Cloud.

Arion et Timsoft Group accompagnent un acteur industriel majeur dans l'implémentation de SAP S/4HANA Public Cloud pour ses filiales en Italie et en France.

Dans le cadre de son PFE, le stagiaire intégrera une équipe technico-fonctionnelle, multiculturelle et multidisciplinaire, et contribuera à la mise en œuvre des modules FI-CO, SD et MM, tout en découvrant les phases clés d'un projet SAP et la méthodologie SAP ACTIVATE.

### Objectifs

- Garantir le bon fonctionnement des flux métiers et ajuster le paramétrage si besoin
- Rédiger et maintenir la documentation fonctionnelle et technique
- Effectuer les tests techniques pré/post mise en production pour sécuriser les déploiements
- Animer des ateliers et former les équipes métiers pour renforcer leur autonomie
- Assurer un reporting régulier auprès du management de projet
- Identifier et déployer des accélérateurs IA pour optimiser migrations, tests et bascules

### Technologies / Outils

SAP S/4HANA Public Cloud, Modules SD et MM, Intégration via SAP BTP, Mise en place d'outils d'intégration tels que SAP Integration Suite

### Contexte et périmètre de la mission

- Optimisation des cycles de migration de données et de tests dans le cadre de projets de roll-out sur SAP S/4HANA Public Cloud.
- Déploiement d'outils d'industrialisation pour la migration, le paramétrage et les tests, afin de réduire les tâches récurrentes et améliorer l'efficacité projet.
- Mise en place de protocoles, incluant des leviers d'IA, pour détecter les incohérences de données et inter-modules (SD / FI / MM), limiter les itérations et mieux maîtriser délais et coûts.

### Mots clés

SAP • FIORI • ACTIVATE • BTP • Cloud Solution • FIT/ GAP Analysis • Intelligence Artificielle • Industrie manufacturière • Sourcing & Procurement • Sales Process • Intégration avec CRM



**Durée du stage**

6 mois



**Département**

SAP Practice

# ► CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE D'UN ASSISTANT IA DE SUPPORT FONCTIONNEL SAP

## SD/MM dans le cadre d'un support AMS (Niveaux N1/N2)

Chez Timsoft, les PFE sont de véritables projets de cabinet, visant à former des consultants rapidement opérationnels tout en produisant des assets réutilisables pour les missions clients. Arion et Timsoft Group disposent d'une équipe dédiée à la maintenance et à l'évolution des solutions SAP S/4HANA, couvrant l'ensemble des niveaux de support.

Le stagiaire intégrera une équipe technico-fonctionnelle, multiculturelle et multidisciplinaire, et contribuera à des projets couvrant les modules SD, MM, LE, WM et FI-CO, tout en se familiarisant avec les phases d'implémentation SAP, la méthodologie SAP Activate et les enjeux de l'AMS en environnement Cloud.

### Objectifs

Le stagiaire interviendra sur :

- Le bon fonctionnement des flux métiers SAP et l'ajustement du paramétrage
- La production et la mise à jour de la documentation fonctionnelle et technique
- Les tests fonctionnels et techniques pré/post mise en production
- Le support aux équipes métiers et la contribution aux actions de formation

### Technologies / Outils

SAP S/4HANA Public Cloud ,Modules : SD, MM, WM, LE, FI, CO, SAP Fiori ,SAP BTP (Business Technology Platform) ,Intégration via SAP Integration Suite, Outils de ticketing et de reporting

### Contexte et périmètre de la mission

Une équipe technico-fonctionnelle SAP est en charge de la gestion des sollicitations clients via un outil de ticketing. Elle intervient sur l'ensemble des niveaux de support :

- **Niveau 1 et 2** : assistance fonctionnelle, résolution d'incidents, accompagnement utilisateur,
- **Niveau 3** : demandes d'amélioration, évolutions fonctionnelles et mini-projets.

La mission vise à renforcer le support AMS sur les modules SAP SD et MM via la conception d'un assistant IA dédié à la qualification, la résolution et l'optimisation des tickets.

### Mots clés

SAP, S/4HANA • Fiori • SAP Activate • BTP • Cloud Solutions • AMS • FIT/GAP Analysis • Intelligence Artificielle • Industrie Manufacturière • Sourcing & Procurement • Sales Process • Intégration CRM



**Durée du stage**

6 mois



**Département**

SAP Practice



# Mariem **BEJAR**

CFO / CPO, Timsoft

Chaque parcours commence par une première expérience qui compte.

Chez Timsoft, nous croyons au potentiel, à la progression et à l'apprentissage par la pratique.

Le stage devient une expérience pour explorer, apprendre et grandir en confiance, pas à pas, avec un accompagnement constant.



# COMMENT POSTULER ?

Vous êtes intéressé(e) par l'un des sujets proposés pour votre projet de fin d'études ?

Voici les étapes à suivre pour déposer votre candidature et maximiser vos chances :

## 1. Choisissez votre sujet

## 2. Préparez un dossier de candidature complet, incluant :

- Un CV détaillé en format PDF.
- Une lettre de motivation précisant votre intérêt pour le sujet sélectionné.

## 3. Envoyez votre candidature par email à l'adresse :

✉ [rh@timsoft-group.com](mailto:rh@timsoft-group.com)

En respectant le format suivant pour votre email :

- **Objet du mail :** [Référence du sujet sélectionné]  
(exemple : "Candidature Sujet PFE n°5")
- **Corps du mail :** Présentation succincte de votre profil et de votre intérêt pour le sujet.
- **Pièce jointe :** CV détaillé et lettre de motivation en format PDF.

## Date limite de dépôt des candidatures

La deadline pour soumettre votre candidature est fixée au

📅 31 janvier 2026

Toute candidature reçue après cette date ne sera pas examinée.

*NB : Nous vous rappelons que seuls les dossiers complets, respectant le format requis et envoyés par email dans les délais impartis, seront pris en compte.*

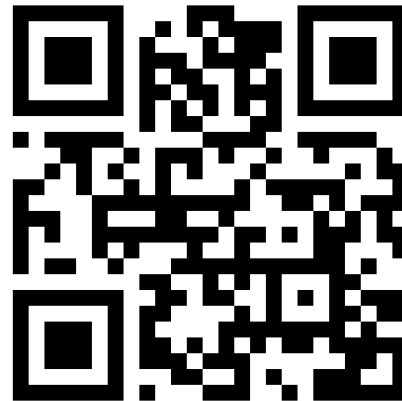
## Processus de sélection

1. Réception des candidatures
2. Présélection
3. Entretien téléphonique
4. Entretien physique

*NB : Seuls les candidats présélectionnés pour un entretien seront contactés.*



# timsoft



**Contactez-nous**

rh@timsoft-group.com • [www.timsoft-group.com](http://www.timsoft-group.com)