



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL

ASSURANCES

Catalogue PFE 2026

« Parce que chaque parcours commence par une bonne orientation »

SOMMAIRE

01 Bienvenue chez Assurances ZITOUNA TAKAFUL

02 Présentation des Assurances ZITOUNA TAKAFUL

03 Pourquoi nous choisir ?

04 Nos sujets

05 Parcours de sélection & Comment postuler ?



الزبيرية تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

01 Bienvenue chez Assurances Zitouna Takaful

“
*Votre intégration marque
le début d'un engagement commun,
tourné vers la réussite collective* ”,



01

Bienvenue chez Assurances ZITOUNA TAKAFUL

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein de notre équipe.

En rejoignant notre compagnie, vous intégrez un environnement fondé sur des valeurs fortes et porté par un engagement constant en faveur de l'excellence.

Nous vous souhaitons beaucoup de réussite dans ce nouveau parcours, au cœur d'une aventure à la fois humaine et professionnelle, guidée par **la confiance, la collaboration et la recherche de performance**.



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

02 Présentation des Assurances ZITOUNA TAKAFUL

Qui sommes nous ?

- ❖ Crée en 2011, ZITOUNA TAKAFUL est la compagnie d'assurance pionnière et multi-branches en Tunisie opérant exclusivement selon le mode de fonctionnement **Takaful**.
- ❖ Dotée d'un capital de 30 millions de dinars tunisiens, elle propose une large gamme de produits et services **Takaful Général** et **Takaful Family**, destinés aux particuliers, professionnels et entreprises.
- ❖ L'intégralité de notre activité, de nos produits et de nos investissements est soumise à la validation et au contrôle rigoureux de notre **Comité Charia'a interne**.
- ❖ Animée par une vocation claire pour répondre aux besoins d'une clientèle en quête de solutions d'assurance éthiques, transparentes et personnalisées, ZITOUNA TAKAFUL fonde sa réussite sur la qualité de ses services et l'engagement de ses équipes à instaurer une relation de confiance durable avec ses clients.



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

02 Présentation des Assurances ZITOUNA TAKAFUL

Nos Valeurs, au Cœur de notre engagement !

- Conseils & Accompagnement personnalisé
- Qualité & Rapidité de service
- Proximité & Écoute active
- Engagement responsable
- Conformité & Fiabilité garanties
- Innovation continue



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

03 Pourquoi nous choisir pour votre stage ?

- Encadrement structuré assuré par des professionnels expérimentés du secteur assurantiel.
- Suivi régulier et méthodologique tout au long du stage, garantissant une progression continue.
- Projets PFE à forte **valeur ajoutée**, en lien direct avec les priorités stratégiques de l'entreprise.
- Environnement de travail organisé et collaboratif, favorisant l'apprentissage et la performance.
- Accès aux outils, données et méthodes métiers, permettant une immersion réelle dans le fonctionnement d'une compagnie d'assurance.
- **Stage rémunéré**, conformément aux politiques internes appliquées aux étudiants PFE.
- **Possibilité d'intégration**, en fonction des résultats obtenus et des opportunités disponibles.





Découvrez Nos Sujets

#PFE_Book-2026

04 Nos Sujets

Sujet	Direction / Département
1. Analyse et optimisation des indicateurs de sinistralité et d'assainissement du portefeuille automobile	Département Souscription Automobile
2. Mise à jour de la tarification "Santé Groupe"	Département Santé
3. Application Python pour le suivi et le calcul du surplus avec reporting automatisé	Département Actuarial
4. Impact de la sinistralité grave sur le suivi de la rentabilité de la branche automobile	Département Pilotage des Performances
5. Conception d'un Modèle de Tarification de la Garantie CAT-NAT de la branche automobile	
6. Conception d'un outil de visualisation dynamique pour étudier et cartographier les tendances concurrentielles du secteur	Département Marketing & Communication
7. Mise en place d'un outil d'optimisation de la qualité de service par un mécanisme de recommandation IA	
8. Conception & proposition de schéma cible d'un Intranet de Gestion RH pour les agents d'assurance et leurs collaborateurs	Direction Capital Humain & Support
9. Développement d'un ATS (Applicant Tracking System) pour optimiser le processus de recrutement.	



04 Nos Sujets

Sujet	Direction / Département
10. Développement d'un système IA/RPA pour la détection d'opportunités d'amélioration dans les processus d'assurance	
11. Solution de helpdesk & gestion d'approvals (Power Apps, Power Automate, SharePoint)	
12. Mise en place d'un pipeline DevOps complet	Direction des Systèmes d'Information
13. Développement d'une solution de gestion d'échéancier de règlement d'une prime d'assurance	
14. Système intelligent d'assainissement et de validation des fiches clients basé sur le Machine Learning	
15. Construction d'un framework de retraitement IFRS appliqué aux opérations d'assurance Takaful	Département Comptabilité & Fiscalité
16. Développement d'une application pour la gestion des placements à revenus fixes	
17. Développement d'une application d'identification des suspens bancaires depuis Sage Trésorerie	Département Gestion Financière & Placements
18. Étude et modélisation du risque RC Médicale	
19. Optimisation de la tarification TRC par approche actuarielle	
20. Cartographie digitale des risques périls naturels pour l'aide à la décision en assurance	Direction IRDS



04 Nos Sujets

Sujet	Direction / Département
21. Conception d'un produit d'épargne Takaful Hajj	Direction Takaful Family
22. Conception et développement d'une application de gestion des rentes pour les produits d'épargne et de prévoyance avec interfaçage au système métier	Direction Retakaful
23. Optimisation du programme de réassurance : Cas d'un portefeuille General (Non-vie)	
24. Optimisation du programme de réassurance : Cas d'un portefeuille Family (Vie)	
25. Introduction de l'IA dans l'assurance transport (tarification, gestion des sinistres, détection de fraude)	Département Transport
26. Développement d'une application pour le suivi des dossiers contentieux judiciaires	Département Juridique
27. Développement d'une application de veille juridique sur le Journal Officiel (PDF/OCR)	



1. DÉPARTEMENT SOUSCRIPTION AUTOMOBILE

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°1 : DÉPARTEMENT SOUSCRIPTION AUTOMOBILE

Analyse et optimisation des indicateurs de sinistralité et d'assainissement du portefeuille automobile

Réf#S1_2026

Missions :

- ✓ Collecter et structurer les données relatives aux sinistres automobiles.
- ✓ Calculer et analyser les indicateurs de performance technique (taux de fréquence, coût moyen, ratio de sinistralité...).
- ✓ Identifier les tendances et les segments à risque au sein du portefeuille.
- ✓ Proposer des recommandations d'assainissement et de prévention.
- ✓ Concevoir un tableau de bord automatisé pour le suivi des indicateurs (via Excel, Power BI ou autre outil adapté).

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise d'Excel avancé (formules, tableaux croisés dynamiques, graphiques dynamiques).
- ✓ Connaissance de Power BI ou d'un outil de data visualisation équivalent.



Profil recherché :

Étudiant(e) en actuariat, statistiques appliquées, data analysis ou gestion des risques.



Durée du stage : 4 à 6 mois

2. DÉPARTEMENT SANTÉ GROUPE

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°2 : DÉPARTEMENT SANTÉ GROUPE
Mise à jour de la tarification "Santé Groupe"
Réf#S2_2026

Missions :

- ✓ Examiner les modèles existants et identifier les écarts ou redondances.
- ✓ Définir et valider de nouveaux critères de regroupement pour les contrats.
- ✓ Mettre en œuvre une méthodologie de mise à jour automatique ou semi-automatique.
- ✓ Tester et valider les modèles pour assurer la fiabilité et la pertinence des résultats.
- ✓ Documenter les règles mises à jour pour assurer la traçabilité et reproductibilité des analyses...



Profil recherché :
Ingénieur en statistiques ou formation équivalente.

Compétences requises :

- ✓ Solides connaissances en méthodes statistiques et modélisation de données.
- ✓ Maîtrise d'outils d'analyse tels que R, Python, SAS ou équivalents.
- ✓ Capacité à interpréter et visualiser les données pour faciliter la prise de décision.
- ✓ Rigueur, esprit analytique et autonomie dans la conduite du projet...



Durée du stage : 4 à 6 mois

3. DÉPARTEMENT ACTUARIAT

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°3 : DÉPARTEMENT ACTUARIAT

Application Python pour le suivi et le calcul du surplus avec reporting automatisé

Réf#S3_2026

Missions :

- ✓ Analyser le processus actuel de suivi et de calcul du surplus.
- ✓ Concevoir une base de données pour centraliser les informations nécessaires.
- ✓ Développer une application en Python intégrant des fonctionnalités de calcul automatique et de mise à jour des données.
- ✓ Créer un module de reporting automatisé avec export vers Excel ou tableaux de bord interactifs.
- ✓ Tester, valider et documenter la solution développée.



Profil recherché :

Étudiant(e) en Data Science, Data Analytics, Informatique décisionnelle ou Génie logiciel.

Compétences requises :

- ✓ Bonnes connaissances en Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Dash ou Streamlit).
- ✓ Maîtrise des bases de données SQL.
- ✓ Connaissances en Excel avancé (formules, macros, automatisation).
- ✓ Esprit analytique et rigoureux.



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

4. DÉPARTEMENT PILOTAGE DES PERFORMANCES

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°4 : DÉPARTEMENT PILOTAGE DES PERFORMANCES
Impact de la sinistralité grave sur le suivi de la rentabilité de la branche automobile
Réf# S4_2026

Missions :

- ✓ Identifier et définir les critères de sinistres graves (montant, fréquence, nature...).
- ✓ Analyser les tendances historiques des sinistres graves à partir des données internes.
- ✓ Évaluer leur impact sur les indicateurs clés de rentabilité (ratio sinistre/primes, ratio combiné, résultat technique...).
- ✓ Mettre en place un modèle analytique ou un outil de suivi automatisé permettant d'actualiser les analyses périodiquement.
- ✓ Élaborer un reporting visuel (graphiques, tableaux de bord) pour faciliter la prise de décision.



Profil recherché :

Étudiant(e) en Data Analysis, Data Science, Actuariat ou Ingénierie (avec spécialisation en statistiques ou analyse de données)..

Compétences requises :

- ✓ Analyse de données et modélisation statistique.
- ✓ Maîtrise des outils : Python, SQL, Excel avancé (tableaux croisés, macros, graphiques dynamiques).
- ✓ Capacité à interpréter des données volumineuses et à en extraire des insights pertinents.



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°5 : DÉPARTEMENT PILOTAGE DES PERFORMANCES
Conception d'un Modèle de Tarification de la Garantie CAT-NAT de la branche automobile
Réf# S5_2026

Missions :

- ✓ Analyser les données historiques des sinistres CAT-NAT (catastrophes naturelles) dans la branche automobile.
- ✓ Construire un modèle de tarification paramétrique tenant compte du risque pur et du risque de réassurance.
- ✓ Identifier les variables explicatives pertinentes (fréquence, intensité, zone géographique, exposition).
- ✓ Effectuer les simulations nécessaires pour estimer les paramètres du modèle.
- ✓ Proposer un barème de tarification et une méthodologie d'actualisation.
- ✓ Élaborer un rapport final détaillant les calculs, hypothèses et résultats.



Profil recherché :

Étudiant(e) en mathématiques appliquées, ingénierie, actuariat, ou domaine équivalent, avec un intérêt pour la modélisation du risque, la tarification et l'analyse statistique

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise de Python (statistiques, modélisation, simulations).
- ✓ Compétences en SQL (extraction et préparation des données).
- ✓ Bonne maîtrise d'Excel (analyses, tableaux croisés, visualisations).
- ✓ Notions en probabilités, statistiques et actuariat.



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

5. DÉPARTEMENT MARKETING & COMMUNICATION

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°6 : DÉPARTEMENT MARKETING & COMMUNICATION

Conception d'un outil de visualisation dynamique pour étudier et cartographier les tendances concurrentielles du secteur

Réf # S6_2026

Missions :

- ✓ Concevoir un tableau de bord comparatif permettant de suivre la performance des concurrents : tarification, offres produits, campagnes marketing, présence digitale, réseaux sociaux, présence territoriale.
- ✓ Cartographier les tendances du marché, identifier les leviers de compétitivité et les écarts entre compagnies d'assurance.
- ✓ Mettre en place un outil de visualisation dynamique pour faciliter la prise de décision stratégique.
- ✓ Proposer des insights et recommandations basés sur les données collectées.

Compétences requises :

- ✓ Bonnes bases en marketing digital (SEO/SEA, réseaux sociaux, campagnes display).
- ✓ Maîtrise d'outils de data visualisation (Power BI, Tableau ou équivalent).
- ✓ Capacité d'analyse et d'interprétation de données concurrentielles.
- ✓ Connaissance des fondamentaux en veille stratégique et en intelligence marketing.
- ✓ Intérêt pour le secteur assurantiel et la transformation digitale...



Profil recherché :

Étudiant(e) en Marketing, Business Intelligence ,Data Analytics



Durée du stage : 4 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°7 : DÉPARTEMENT MARKETING & COMMUNICATION

Mise en place d'un outil d'optimisation de la qualité de service par un mécanisme de recommandation IA

Réf# S7_2026

Missions :

- ✓ Audit des KPI Qualité de Service : identification et sélection des indicateurs clés internes par canal (taux de résolution au premier contact, récurrence des demandes, délais de prise en charge...). Modélisation de la Qualité de Service : définition d'une métrique globale permettant d'évaluer la performance opérationnelle et l'expérience client.
- ✓ Analyse comportementale : étude des corrélations entre actions, profils clients et niveaux de satisfaction/insatisfaction.
- ✓ Segmentation & Profiling : classification des clients selon leurs comportements, risques de perte, motifs de réclamations et patterns d'interaction.
- ✓ Mécanisme de recommandation IA : identification automatisée de l'action optimale pour améliorer la satisfaction, réduire les délais et augmenter la performance des équipes.



Profil recherché : Étudiant(e) en Marketing, Data Science, Ingénierie IA, Business Analytics ou équivalent.



Durée du stage : 4 à 6 mois

6. DIRECTION CAPITAL HUMAIN & SUPPORT

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°8 : DIRECTION CAPITAL HUMAIN & SUPPORT

Conception & proposition de schéma cible d'un Intranet de Gestion RH pour les agents d'assurance et leurs collaborateurs

Réf#S8_2026

Missions :

- ✓ Cartographie des processus actuels de gestion RH des agents d'assurance et de leurs assistant(e)s.
- ✓ Identification des besoins prioritaires et des améliorations possibles.
- ✓ Rédaction du cahier des charges fonctionnel.
- ✓ Conception du schéma cible (processus simplifiés & fonctionnalités clés).
- ✓ Proposition d'un plan de déploiement et d'optimisation continue.



Profil recherché : Étudiant(e) en dernière année d'ingénierie informatique, d'informatique de gestion ou en licence appliquée en développement web, passionné(e) par la digitalisation des processus RH et les solutions collaboratives.

Compétences requises :

- ✓ Bonne maîtrise d'Excel / Google Sheets.
- ✓ Capacité d'analyse et de comparaison de solutions digitales.
- ✓ Aptitude à schématiser des processus (workflow, diagrammes).
- ✓ Intérêt pour la digitalisation RH et l'amélioration des processus.



Durée du stage : 4 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

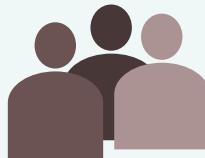
Projet PFE N°9 : DIRECTION CAPITAL HUMAIN & SUPPORT

Développement d'un ATS (Applicant Tracking System) pour optimiser le processus de recrutement

Réf # S9_2026

Missions :

- ✓ Digitaliser et centraliser le suivi des candidatures reçues via le site web, les jobboards et les e-mails.
- ✓ Concevoir un tableau de bord interactif permettant de suivre l'état des candidatures en temps réel.
- ✓ Automatiser les notifications vers les RH et les managers concernés pour améliorer la réactivité.
- ✓ Faciliter la communication interne entre RH, managers et direction à travers un espace collaboratif.
- ✓ Mettre en place des rapports analytiques (taux de conversion, délais moyens de traitement, sources de candidatures, etc.).
- ✓ Optimiser le processus global de recrutement pour réduire les délais de traitement et améliorer l'expérience candidat.



Profil recherché :

Étudiant(e) en dernière année d'ingénierie informatique, informatique de gestion ou licence appliquée en développement web



Durée du stage : 4 à 6 mois

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise de PHP / Laravel / MySQL.
- ✓ Connaissances en UX/UI Design pour la conception d'interfaces ergonomiques.
- ✓ Bonnes notions de gestion de projets web et d'intégration d'API.



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

7. DIRECTION DES Systèmes d'information

#PFE_Book-2026



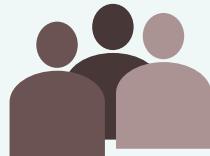
Projet PFE N°10 : DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Développement d'un système IA/RPA pour la détection d'opportunités d'amélioration dans les processus d'assurance

Réf # S10_2026

Missions :

- ✓ Concevoir un outil utilisant des algorithmes de NLP pour analyser les logs d'activités, historiques de sinistres, interactions client ou notes de gestion.
- ✓ Identifier automatiquement les opportunités d'amélioration dans les processus métiers d'assurance (répétitions inutiles, erreurs fréquentes, incohérences, lenteurs).
- ✓ Intégrer l'outil avec des solutions RPA afin de corriger certaines anomalies ou automatiser des tâches récurrentes.
- ✓ Fournir aux équipes opérationnelles des alertes et recommandations générées automatiquement.
- ✓ Assurer une optimisation continue des processus (souscription, gestion des contrats, indemnisation, sinistres) grâce à l'analyse IA et à l'automatisation.



Profil recherché :

Étudiant(e) en informatique de gestion, data science ou ingénierie informatique.



Durée du stage : 5 à 6 mois

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise de Python (NLP).
- ✓ Automatisation : UiPath / Automation Anywhere.
- ✓ Recherche avancée avec Elasticsearch.
- ✓ Bases en IA & Machine Learning.

Projet PFE N°11 : DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Solution de helpdesk & gestion d'Approvals (Power Apps, Power Automate, SharePoint)

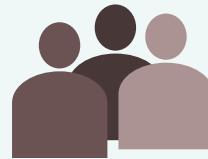
Réf # S11_2026

Missions :

- ✓ Concevoir et développer une application Helpdesk pour la gestion des demandes internes.
- ✓ Mettre en place des workflows d'approbation automatisés (IT, RH, Finance...) via Power Automate.
- ✓ Structurer une base documentaire centralisée sur SharePoint.
- ✓ Suivre et tracer les demandes, SLA, priorités et escalades.
- ✓ Construire des tableaux de bord Power BI pour monitorer les performances du service.
- ✓ Rédiger la documentation utilisateur.

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise de Power Apps, SharePoint et UX Design.
- ✓ Automatisation : Power Automate.
- ✓ Analyse & visualisation de données : Power BI.



Profil recherché :

Étudiant(e) en informatique de gestion, business computing ou ingénierie logicielle



Durée du stage : 4 à 6 mois

Projet PFE N°12 : DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Mise en place d'un pipeline DevOps complet

Réf # S12_2026

Missions :

- ✓ Mettre en place une chaîne CI/CD complète pour les applications internes.
- ✓ Automatiser les déploiements (build, test, release) sur différents environnements.
- ✓ Implémenter l'infrastructure-as-code (IaC)
- ✓ Intégrer des outils de qualité du code, sécurité et monitoring
- ✓ Standardiser les pratiques DevOps au sein des équipes de développement.
- ✓ Documenter la plateforme et former les développeurs.



Profil recherché :

Étudiant(e) en ingénierie informatique, spécialité DevOps, cloud engineering ou systèmes & réseaux

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise de Linux et Git.CI/CD : Azure DevOps ou GitLab.
- ✓ Conteneurisation & orchestration : Docker/Kubernetes.
- ✓ Infrastructure as Code & automatisation : Terraform / Ansible.



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°13 : DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Développement d'une solution de gestion d'échéancier de règlement d'une prime d'assurance

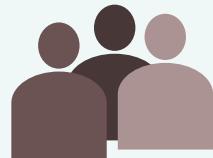
Réf # S13_2026

Missions :

- ✓ Concevoir et développer une application dédiée au suivi des échéances de paiement des primes d'assurance.
- ✓ Automatiser la génération des rappels (SMS / email / notifications internes).
- ✓ Mettre à jour en temps réel l'état des paiements (à jour, en retard, impayés).
- ✓ Proposer une visualisation claire des impayés et alertes associées.
- ✓ Faciliter le travail des agents en réduisant les retards et en optimisant le recouvrement..

Compétences requises :

- ✓ Maîtrise de .NET / C#.
- ✓ Bonnes notions en développement web (MVC, API).
- ✓ Connaissances en bases de données SQL..



Profil recherché :

Étudiant en dernière année d'ingénierie informatique, informatique de gestion ou licence appliquée en développement web



Durée du stage : 5 à 6 mois

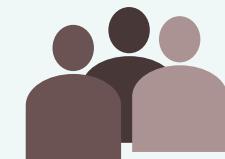
Projet PFE N°14: DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Système intelligent d'assainissement et de validation des fiches clients basé sur le Machine Learning

Réf # S14_2026

Missions :

- ✓ Déetecter et corriger automatiquement les anomalies dans les fiches clients
- ✓ Construire un dictionnaire dynamique (prénoms, adresses, villes...) pour identifier les incohérences non détectables par des règles simples
- ✓ Mettre en place des modèles Machine Learning (classification & détection d'anomalies)
- ✓ Automatiser les contrôles qualité des données dans un pipeline
- ✓ Générer des tableaux de bord sur le niveau de qualité des données
- ✓ Améliorer la fiabilité des données clients pour les besoins BI et opérationnels



Profil recherché :

Étudiant en dernière année d'ingénierie informatique, Business Intelligence, Data Science, informatique de gestion, ou licence appliquée en Data Engineering/Développement.

Compétences requises :

- ✓ Python (analyse de données avec Pandas, ML avec Scikit-learn)
- ✓ SQL pour la gestion des bases de données
- ✓ Power BI pour la visualisation des données
- ✓ Notions en Data Quality et manipulation de JSON/API (FastAPI ou Flask)
- ✓ Machine Learning supervisé et non supervisé



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

8. DÉPARTEMENT COMPTABILITÉ & FISCALITÉ

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°15: DÉPARTEMENT COMPTABILITÉ & FISCALITÉ

Construction d'un Framework de retraitement IFRS appliqué aux opérations d'assurance Takaful

Réf # S15_2026

Missions :

- ✓ Analyse de l'existant et cartographie des données utiles aux retraitements IFRS.
- ✓ Identification des écarts entre les normes comptables locales et le référentiel IFRS.
- ✓ Conception de templates Excel pour la collecte, le retraitement et la préparation des données comptables.
- ✓ Contribution à la structuration du modèle d'écritures IFRS.

Compétences requises :

- ✓ Comptabilité et finance : IFRS, solides bases en comptabilité financière
- ✓ Analyse et interprétation : capacité à analyser et interpréter des référentiels comptables, synthétiser des documents techniques
- ✓ Outils : maîtrise d'Excel (TCD, formules, structuration de données).



Profil recherché :

Étudiant(e) en Comptabilité, Finance, Audit, Contrôle de gestion, Ingénierie financière ou formation équivalente.



Durée du stage : 5 à 6 mois

9. DÉPARTEMENT GESTION FINANCIÈRE & PLACEMENTS

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°16 : DÉPARTEMENT GESTION FINANCIÈRE & PLACEMENTS

Développement d'une application pour la gestion des placements à revenus fixes

Réf # S16_2026

Missions :

- ✓ Inventaire des exigences métier : types d'instruments financiers, types d'opérations, gestion des coupons, formules de calcul, type d'amortissement, comptes bancaires, catégories d'actifs, tiers, secteurs économiques, reporting réglementaire et interne, portefeuilles, gestion des utilisateurs, suivi des flux financiers
- ✓ Élaboration du cahier des charges
- ✓ Conception technique
- ✓ Implémentation backend et frontend selon la conception
- ✓ Intégration des fonctionnalités principales : saisie et suivi des transactions, gestion des coupons, calcul des profits, application des retenues à la source, génération de rapports
- ✓ Authentification et autorisations via JWT
- ✓ Documentation



Profil recherché :

Étudiant(e) en Informatique, Génie logiciel, Systèmes d'information, ayant des connaissances en développement frontend et backend, bases de données

Compétences requises :

- ✓ Frontend : Angular, HTML, CSS, JavaScript, TypeScript,
- ✓ Bootstrap/Tailwind/Angular Material
- ✓ Backend : Spring Boot (Spring Data JPA, REST, JWT)
- ✓ Base de données : PostgreSQL
- ✓ Docker



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°17 : DÉPARTEMENT GESTION FINANCIÈRE & PLACEMENTS

Développement d'une application d'identification des suspens bancaires depuis Sage Trésorerie Réf # S17_2026

Missions :

- ✓ Analyse des besoins et des fichiers Sage Trésorerie.
- ✓ Gestion des utilisateurs et droits par compte bancaire.
- ✓ Affichage et identification des suspens via numéro de quittance.
- ✓ Mise à jour automatique de la liste des suspens.
- ✓ Export quotidien du fichier d'intégration vers Sage.
- ✓ Historique des actions et reporting (KPI).
- ✓ Rédaction du cahier des charges (workflows, règles métier).
- ✓ Conception et développement (Angular + Spring Boot + PostgreSQL).
- ✓ Tests, documentation et préparation Docker.

Compétences requises :

- ✓ Capacité d'analyse.
- ✓ Angular, HTML/CSS/JS/TS.
- ✓ Bootstrap / Tailwind / Angular Material.
- ✓ Spring Boot (REST, JPA, JWT).
- ✓ PostgreSQL.
- ✓ Docker.



Profil recherché :

Étudiant(e) en 3ème année Licence ou Master en Informatique, Génie Logiciel ou équivalent



Durée du stage : 5 à 6 mois

10. DIRECTION IRDS

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°18 : DIRECTION IRDS_DÉPARTEMENT RISQUES DIVERS & SPECIAUX

Étude et modélisation du risque RC Médicale

Réf # S18_2026

Missions :

- ✓ Analyse des sinistres historiques
- ✓ Construction d'un modèle de scoring du risque (par python).
- ✓ Proposition d'une grille de tarification.
- ✓ Recommandations pour la souscription et la prévention
- ✓ Impact de la nouvelle loi du 2024-32 du 19 juin 2024 portant sur la responsabilité médicale et hospitalière sur le marché des assurances

Compétences requises :

- ✓ Analyse des sinistres et modélisation du risque (Python)
- ✓ Tarification et souscription en assurance
- ✓ Esprit d'analyse et synthèse



Profil recherché :

Étudiant(e) en ingénierie informatique/Master en Finance (Assurance et actuariat)



Durée du stage : 5 à 6 mois

Projet PFE N°19 : DIRECTION IRDS_ DÉPARTEMENT RISQUES DIVERS & SPECIAUX

Optimisation de la tarification TRC par approche actuarielle

Réf # S19_2026

Missions :

- ✓ Construction d'un modèle de tarification via machine Learning.
- ✓ Analyse des variables explicatives (durée du chantier, valeur des travaux, garanties accordées, franchises...)
- ✓ Tarification technique
- ✓ Proposition d'une grille tarifaire adaptée au marché tunisien

Compétences requises :

- ✓ Analyse de données et variables explicatives
- ✓ Machine Learning pour la tarification
- ✓ Connaissance de la tarification technique en assurance
- ✓ Élaboration de grilles tarifaires adaptées au marché



Profil recherché :

Étudiant(e) en ingénierie informatique/Licence en Actuariat/
Master en Assurance et actuariat



Durée du stage : 5 à 6 mois

Projet PFE N°20: DIRECTION IRDS_ DÉPARTEMENT INCENDIE

Cartographie digitale des risques périls naturels pour l'aide à la décision en assurance

Réf # S20_2026

Missions :

- ✓ Étude de la liaison technique entre l'outil interne PROASSUR et Google Maps.
- ✓ Insertion des coordonnées Maps sur PROASSUR via le champ « Situation de risque ».
- ✓ Élaboration d'une cartographie digitale des engagements de Zitouna Takaful par risque et par zone.
- ✓ Analyse de l'impact de l'exposition géographique sur la tarification technique des risques CATNAT en s'appuyant sur l'historique national par région.

Compétences requises :

- ✓ Python
- ✓ Connaissances approfondies en topographie



Profil recherché :

Étudiant(e) en ingénierie informatique/Topographie/Master en Finance



Durée du stage : 5 à 6 mois

11. DIRECTION FAMILY

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°21 : DIRECTION FAMILY

Conception d'un produit d'épargne Takaful Hajj

Réf # S21_2026

Missions :

- ✓ Concevoir un produit d'épargne Takaful Hajj permettant au participant d'accumuler un capital pour son pèlerinage
- ✓ Définir un mécanisme de financement du reliquat pour les participants n'ayant pas atteint leur objectif d'épargne
- ✓ Déterminer les modalités de contribution, durée et rendements attendus
- ✓ Identifier et intégrer les garanties et protections Takaful nécessaires
- ✓ Élaborer une grille tarifaire et un modèle financier du produit
- ✓ Analyser la conformité réglementaire et les impacts sur le marché tunisien



Profil recherché :
Étudiant(e) en Master en Mathématiques appliquées / Statistiques



Durée du stage : 5 à 6 mois

Compétences requises :

- ✓ Analyse financière et actuariat
- ✓ Python
- ✓ Capacité de modélisation et de conception de produits d'assurance
- ✓ Esprit d'analyse et de synthèse



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°22 : DIRECTION FAMILY

Conception et développement d'une application de gestion des rentes pour les produits d'épargne et de prévoyance avec interfaçage au système métier

Réf # S22_2026

Missions :

- ✓ Développer une solution interne fiable et sécurisée pour automatiser la gestion des rentes et leur paiement
- ✓ Assurer l'intégration de la solution avec le système métier existant
- ✓ Mettre en place des processus de suivi et de contrôle des paiements
- ✓ Garantir la sécurité des données et la conformité aux règles internes et réglementaires

Compétences requises :

- ✓ Développement Java
- ✓ Gestion et manipulation de bases de données MySQL
- ✓ Intégration de systèmes et automatisation des processus
- ✓ Sécurité des systèmes d'information
- ✓ Capacité d'analyse et compréhension des processus métier



Profil recherché :
Ingénieur en informatique



Durée du stage : 5 à 6 mois

12. DIRECTION RETAKAFUL

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°23 : DIRECTION RETAKAFUL

Optimisation du programme de réassurance: Cas d'un portefeuille General (Non-vie)

Réf # S23_2026

Missions :

- ✓ Automatiser les calculs des profils de risque
- ✓ Générer des rapports analytiques
- ✓ Définir les actions prioritaires pour la négociation des conditions des traités
- ✓ Optimiser les délais de traitement et le suivi des actions

Compétences requises :

- ✓ Python/R/Excel



Profil recherché :

Étudiant(e) en dernière année d'ingénierie informatique, informatique de gestion ou Ingénieur en statistique



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°24 : DIRECTION RETAKAFUL

Optimisation du programme de réassurance: Cas d'un portefeuille Family (Vie)

Réf # S24_2026

Missions :

- ✓ Automatiser les calculs des profils de risque
- ✓ Générer des rapports analytiques
- ✓ Définir les actions prioritaires pour la négociation des conditions des traités
- ✓ Optimiser les délais de traitement et le suivi des actions

Compétences requises :

- ✓ Python/R/Excel



Profil recherché :

Étudiant(e) en dernière année d'ingénierie informatique, informatique de gestion ou Ingénieur en statistique



Durée du stage : 5 à 6 mois

12. DÉPARTEMENT TRANSPORT

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°25 : DÉPARTEMENT TRANSPORT

Introduction de l'intelligence artificielle dans l'assurance transport : tarification, gestion des sinistres et détection de fraude

Réf # S25_2026

Missions :

- ✓ Explorer la tarification dynamique des polices grâce à l'IA.
- ✓ Analyser l'automatisation de la gestion des sinistres et ses gains en efficacité.
- ✓ Étudier les solutions de détection de fraude basées sur le machine Learning.
- ✓ Proposer un plan d'intégration progressive de l'IA adapté au marché tunisien.



Profil recherché :

Étudiant(e) en dernière année d'ingénierie informatique, informatique de gestion ou Ingénieur en statistique

Compétences requises :

- ✓ Python/R.



Durée du stage : 5 à 6 mois

13. DÉPARTEMENT JURIDIQUE

#PFE_Book-2026



Projet PFE N°26 : DÉPARTEMENT JURIDIQUE

Développement d'une application pour le suivi des dossiers contentieux judiciaires

Réf # S26_2026

Missions :

- ✓ Analyse des besoins : types de dossiers, audiences, statuts, parties prenantes.
- ✓ Conception des workflows : suivi des audiences, documents, frais et décisions.
- ✓ Développement: Frontend (Angular),Backend (Spring Boot (API REST, JWT), Base de données : PostgreSQL
- ✓ Fonctionnalités clés : gestion des dossiers, documents, audiences, alertes, reporting, historique.
- ✓ Rédaction du cahier des charges et documentation (technique + utilisateur).

Compétences requises :

- ✓ Analyse et modélisation.
- ✓ Angular, HTML, CSS, TypeScript.
- ✓ Spring Boot (REST, JPA, JWT).
- ✓ PostgreSQL.
- ✓ Docker.



Profil recherché :

Étudiant(e) en troisième année de Licence ou en Master en informatique ou Génie Logiciel.



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

Projet PFE N°27 : DÉPARTEMENT JURIDIQUE

Développement d'une application de veille juridique sur le Journal Officiel (PDF/OCR)

Réf # S27_2026

Missions :

- ✓ Analyse des besoins & conception fonctionnelle.
- ✓ Extraction des PDF via OCR + normalisation du texte.
- ✓ Catégorisation automatique des annonces (faillites, sociétés, saisies...).
- ✓ Correspondance annonces ↔ entités suivies (clients/partenaires).
- ✓ Alertes automatiques sur détection d'entités.
- ✓ Recherche avancée, tableau de bord & statistiques.
- ✓ Gestion des utilisateurs (rôles, permissions).
- ✓ Développement Angular + Spring Boot + PostgreSQL.

Compétences requises :

- ✓ Bonne capacité d'analyse
- ✓ Bases en Angular
- ✓ Connaissances en HTML, CSS, JavaScript, TypeScript
- ✓ Utilisation d'un framework UI (Bootstrap, Tailwind ou Angular Material)
- ✓ Notions en Spring Boot (API REST, sécurité JWT)
- ✓ Connaissance de PostgreSQL
- ✓ Savoir utiliser un outil OCR (ex : Tesseract)
- ✓ Notions de base en Docker



Profil recherché :

Étudiant(e) en 3^{ème} année de Licence ou en Master en informatique ou Génie Logiciel



Durée du stage : 5 à 6 mois



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL
ASSURANCES

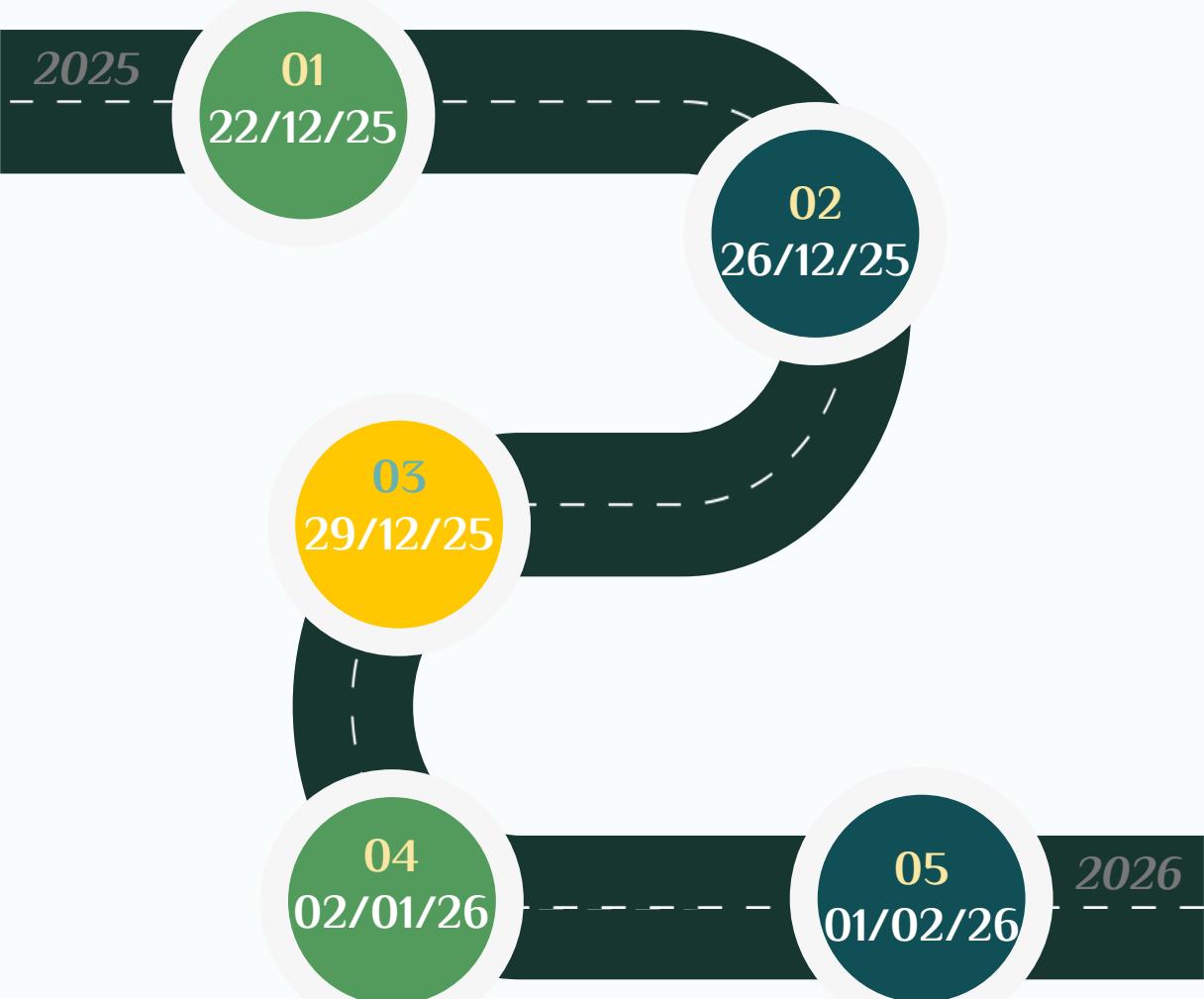
COMMENT POSTULER ?



Les étudiant(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre leur candidature en envoyant leur CV avec la précision de la référence du sujet choisi, à l'adresse : rh@zitounakaful.com

Objet du mail : Candidature Stage PFE 2026 – [Référence du sujet]

05 Parcours de sélection



01 Tri et Analyse des Candidatures

Chaque CV est étudié avec attention afin d'identifier les profils alignés avec nos besoins métiers et les exigences du secteur assurantiel (rigueur, sens du détail, capacité d'analyse...).

02 Entretien Téléphonique de Pré-Sélection

Un premier échange rapide pour : comprendre la motivation, vérifier l'adéquation du profil, présenter brièvement le stage et son cadre.

03 Présentiel : Test & Entretien RH

Cette étape approfondie permet d'évaluer : les compétences techniques et analytiques (test), le sens de la responsabilité, l'intégrité et l'adhésion à nos valeurs (entretien), la capacité à s'intégrer dans un environnement professionnel exigeant et collaboratif.

04 Sélection des Stagiaires & Confirmation des Profils

Identifier les candidats présentant un potentiel réel pour évoluer dans le secteur assurantiel. Vérifier la cohérence du profil avec les missions, les exigences techniques et les valeurs de la compagnie. Confirmer officiellement les profils retenus, leur communiquer la décision et leur transmettre toutes les informations nécessaires pour la suite du processus.

05 Intégration & accompagnement

Parcours d'accueil, mentor dédié et suivi régulier pour garantir une expérience de stage enrichissante.



الزيتونة تكافل
ZITOUNA TAKAFUL

ASSURANCES

Merci