

PFE Book

2025/2026

Que Faisons-Nous

Mission

RunCRM est une plateforme CRM tout-en-un conçue spécifiquement pour les PME tunisiennes.

Nous démocratisons l'accès aux outils professionnels de gestion en proposant une solution complète, abordable et parfaitement adaptée au contexte économique tunisien.

Solution

Nous combinons trois outils essentiels en une seule plateforme :

- CRM Visuel : Suivre les propects et opportunités commerciales avec un pipeline visuel efficace.
- Gestion de Projets : Planifier, organiser et livrer les travaux avec un module intégré qui simplifie la collaboration et le suivi des délais.
- Facturation Professionnelle : Générer des factures conformes à la TVA tunisienne et suivre les paiements en toute tranquillité.

Opportunités Offertes

Expérience Pratique sur Projets Concrets

- Immerger dans le développement de fonctionnalités qui seront directement utilisées par des centaines de PME tunisiennes.
- Travailler sur des challenges réels de notre produit, avec un impact mesurable sur la croissance de nos clients et de notre entreprise.

Excellence Technique et Bonnes Pratiques

- Développer des compétences professionnelles en suivant nos standards de qualité : revues de code rigoureuses, tests automatisés, et architecture robuste.
- Maîtriser les méthodes de développement moderne dans un environnement orienté vers la qualité et la maintenabilité.

Collaboration avec nos Équipes Produit & Design

- Participer activement aux décisions produit en collaborant avec nos équipes Design et Product Management.
- Apprendre à traduire des besoins utilisateurs en solutions techniques efficaces

Sujets Proposés

Sujet 1 : Application Mobile PWA avec Synchronisation Offline

Sujet 2 : Espace Client avec Suivi Projets & Factures

Sujet 3 : Système de Reporting Sectoriel Avancé

Sujet 1 : Application Mobile PWA avec Synchronisation Offline

Objectifs du Projet

- Adapter l'interface existante de RunCRM en une expérience véritablement mobile-first
- Développer une PWA de qualité production qui peut s'installer sur iOS et Android
- Implémenter un système de synchronisation sélective permettant aux utilisateurs d'accéder à leurs données essentielles (clients, projets, tâches) même sans connexion internet.

Détails Techniques

- Frontend : React 18, TypeScript, Tailwind, SCSS
- PWA Features : Service Workers, Cache API, Background Sync
- Stockage : IndexedDB pour données offline
- Performance : Lazy loading, image optimization, code splitting
- Testing : Jest, React Testing Library

Livrables Attendus

- Interface RunCRM entièrement adaptée à tous les écrans (mobile, tablette, desktop)
- PWA déployée sur l'environnement de staging
- Documentation technique complète
- Tests de performance (3G/offline scenarios)

Sujets Proposés

Sujet 1 : Application Mobile PWA avec Synchronisation Offline

Sujet 2 : Espace Client avec Suivi Projets & Factures

Sujet 3 : Système de Reporting Sectoriel Avancé

Sujet 2 : Espace Client avec Suivi Projets & Factures

Objectifs du Projet

- Développer un portail client sécurisé avec authentification robuste
- Créer une interface de suivi projet en temps réel
- Implémenter une bibliothèque de documents organisée
- Développer un système de notifications et messagerie interne

Détails Techniques

- Frontend : React, Tailwind CSS, React Query
- Backend : Node.js, Express, PostgreSQL
- Sécurité : JWT, RBAC, audit logs
- Stockage : AWS S3 pour documents, CDN pour optimisation
- Realtime : WebSocket pour notifications instantanées

Livrables Attendus

- Module Espace Client intégré à la plateforme principale
- Interface d'administration pour la gestion des accès
- Système de permissions granulaires
- API documentée avec Swagger
- Plan de sécurité et audit de code complet

Sujets Proposés

Sujet 1 : Application Mobile PWA avec Synchronisation Offline

Sujet 2 : Espace Client avec Suivi Projets & Factures

Sujet 3 : Système de Reporting Sectoriel Avancé

Sujet 3 : Système de Reporting Sectoriel Avancé

Objectifs du Projet

- Développer un moteur de reporting modulaire et extensible
- Créer des templates sectoriels (agences digitales, retail, services, etc.)
- Implémenter des visualisations avancées et interactives
- Construire un système d'export/partage automatisé

Détails Techniques

- Visualisation : D3.js, Chart.js, ApexChart
- Backend : Node.js, Express, PostgreSQL avec agrégations
- Data Processing : ETL pipelines, caching Redis
- Export : Puppeteer pour PDF, ExcelJS pour Excel
- Performance : Query optimization

Livrables Attendus

- Moteur de reporting avec 5+ templates sectoriels
- Bibliothèque de composants de visualisation réutilisables
- Système d'export PDF/Excel/PNG
- Documentation technique et guide de création de templates
- Dashboard d'analytics d'utilisation des rapports

Nous Contacter
