

PROGRAMME PFE GLOBAL

PFE BOOK

CA MarQenti 2026-2027

Programme d'excellence PFE : Creative Marketing, Graphic Design, Community Management, Software Engineering, IA & Plateformes Métiers.

8

STAGIAIRES PFE RECHERCHÉS

 **5** Ingénieurs Logiciel, Data & IA**TECH** **2** Stagiaires Marketing, Design & CM**2 POSTES** **1** Stagiaire Market Intelligence**BI / DATA** **6** Grands Projets Métiers & SaaS**1 COHORTE**



VUE D'ENSEMBLE STRATÉGIQUE

Architecture du nouveau PFE Book

Une organisation en 2 pôles d'excellence : Creative Marketing et Software Platforms & Innovation.



2 POSTES OUVERTS

Marketing, Design & CM

Triptyque complet 3-en-1 : Stratégie Marketing, Création Graphique & Community Management e-commerce.

 2 Stagiaires polyvalents (binôme agile)



PFE TECH

MQ Radar — Tech & AI

Plateforme prédictive de détection de tendances : FastAPI, TimescaleDB, NLP, ML Forecasting et LLM contrôlé.

<> 1 Ingénieur Logiciel & IA



PFE BI / MARKET

MQ Radar — Intelligence

Connaissance métier sectorielle, calendrier marketing annuel, fenêtres d'opportunité T-90 et validation humaine.

 1 Stagiaire Market Research



2 POSTES INGÉNIEURS

Delivery OS — Multi-Branche

Système d'exploitation logistique complet : Branche Colis (COD, hubs, tournées) & Branche Food Delivery (restaurants, dispatch live).

<> 2 Ingénieurs Logiciel (binôme)



NOUVEAU SUJET

BuildTrack — Génie Civil

Plateforme SaaS de gestion de chantiers BTP : journal de bord, suivi ouvriers, matériel, matériaux et budget.

<> 1 Ingénieur Logiciel BTP SaaS



NOUVEAU SUJET

Concierge App — Luxe

Application web & mobile de conciergerie privée et hôtellerie haut de gamme : services VIP, chat temps réel et dispatch.

<> 1 Ingénieur Logiciel Mobile & Web

 Chaque sujet dispose d'une **gouvernance dédiée, d'objectifs mesurables** et d'une intégration directe dans la stratégie de MarQenti.



SECTION A

Creative Marketing & Growth

Allier direction artistique de prestige, stratégie de contenu d'impact et conversion opérationnelle de communauté en chiffre d'affaires.

 **2 Postes ouverts (Marketing + Design + CM)**

CREATIVE MARKETING / GRAPHIC DESIGN / COMMUNITY MANAGEMENT

PFE 01 & 02 — Pôle Marketing, Graphic Design & Community Management



2 Stagiaires polyvalents pour orchestrer simultanément la stratégie marketing, la création graphique et les opérations e-commerce.

POSTES & PROFIL

2 Stagiaires polyvalents 3-en-1 (Marketing Digital + Graphic Design + Community Management)

 **2 POSTES OUVERTS**

PROBLÉMATIQUE CLÉ

« Comment faire de la synergie Marketing + Graphic Design + Community Management un moteur unifié de notoriété, d'engagement et de conversion e-commerce ? »

LES 3 VOLETS DE RESPONSABILITÉS

- ✓ **1. Marketing Digital :** Calendrier éditorial, veille concurrentielle, stratégie de contenu, copywriting percutant et campagnes sponsorisées Meta/TikTok/LinkedIn.
- ✓ **2. Graphic Design :** Déclinaison de la charte Brand Guidelines MarQenti, Social Media Design System, carrousels, stories, reels, visuels ads et bannières web.
- ✓ **3. Community Management :** 1 post minimum par jour, modération des communautés, qualification des messages/leads et SAV relationnel.
- ✓ **Opérations E-commerce :** Confirmation rigoureuse des commandes clients (adresse, produit, quantité, prix) et suivi du statut.

LIVRABLES & KPI

- Social Media Design System & Banque de 50+ templates réutilisables
- Calendrier éditorial mensuel, Playbook CM & Fiches réponses clients
- Processus de confirmation commandes & Dashboard social unifié
- KPI**
- ↗ Cadence : 1 post/jour min. + 4 à 7 vidéos courtes/semaine
- ↗ Taux de réponse messages <15 min, taux confirmation commandes
- ↗ Reach, engagement global, CTR publicitaire, leads et CA confirmé



ORGANISATION EN BINÔME AGILE

2 stagiaires polyvalents travaillant de concert sur l'ensemble du cycle (Stratégie + Création Visuelle + Relation Client & Ventes).

**SECTION B**

Software, AI & Platforms Innovation

Concevoir et déployer des plateformes logicielles métiers robustes :
Data, IA prédictive, logistique multi-branche, BTP et conciergerie de
luxe.

 **5 Postes ingénieurs & 1 Stagiaire Data**

SOFTWARE ENGINEERING & AI

PFE 03 — MQ Radar : Software, Data & AI Development

Un ingénieur technique pour développer la plateforme MQ Radar de bout en bout.



DOMAINE

Software Engineering / Data Pipelines /
TimescaleDB / ML & NLP

<> 1 POSTE INGÉNIEUR

PROBLÉMATIQUE CLÉ

« Comment passer de
signaux digitaux dispersés
à une plateforme
intelligente capable de
détecter, scorer, prédire et
recommander ? »

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- ✓ Architecture globale du produit et schéma TimescaleDB / PostgreSQL
- ✓ Pipelines de collecte, nettoyage, scoring et historisation en continu
- ✓ Backend robuste FastAPI, APIs REST, authentification JWT et logs
- ✓ Frontend réactif : dashboards dynamiques, radars de tendances et calendrier
- ✓ Trend detection, analyse de saisonnalité et forecasting +30/+60/+90 jours
- ✓ NLP : Embeddings sémantiques, Recommendation Engine et LLM contrôlé

LIVRABLES & KPI

- Plateforme SaaS MQ Radar V1 complète & fonctionnelle
- Trend Radar / Sector Radar / Content & Commercial Radar
- Annual Marketing Calendar interactif + Documentation Docker

KPI

- ↗ Fiabilité de la collecte et fraîcheur des données
- ↗ Précision du forecasting et de la classification NLP
- ↗ Temps de réponse API <150ms et stabilité plateforme



PÉRIMÈTRE TECHNIQUE

Regroupe les axes Data Science, Backend FastAPI, Frontend interactif et Moteur IA au sein d'un seul PFE d'ingénieur complet.

MARKETING INTELLIGENCE & DATA RESEARCH

PFE 04 — MQ Radar : Marketing Intelligence & Market Research



Construire la connaissance métier qui permet à MQ Radar de comprendre les secteurs, périodes et opportunités.

DOMAINE

Business Analysis / Market Intelligence /
Trend Research

1 STAGIAIRE BI

PROBLÉMATIQUE CLÉ

« Comment définir les
règles métier permettant
de distinguer une vraie
opportunité commerciale
d'un simple bruit
passager ? »

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- ✓ Cartographie fine des secteurs et sous-secteurs d'activité prioritaires
- ✓ Annual Marketing Calendar : événements culturels, saisons, habitudes d'achat
- ✓ Référentiel des fenêtres de préparation stratégiques : T-90, T-60, T-30, T-15 et Peak
- ✓ Classification des intentions de recherche et comportements consommateurs
- ✓ Définition des règles métier pour le calcul des Opportunity Scores
- ✓ Validation humaine et boucle de rétroaction sur les prévisions de l'IA

LIVRABLES & KPI

- Taxonomie sectorielle complète & Calendrier marketing annuel
- Matrice Secteur × Période × Événement
- Référentiel des fenêtres d'anticipation commerciale documenté

KPI

- ↗ Exhaustivité et précision des règles métier sectorielles
- ↗ Taux de corrélation prévision algorithmique vs réalité terrain
- ↗ Pertinence directe des recommandations pour les équipes Sales



SYNERGIE AVEC L'INGÉNIEUR TECH

Ce profil alimente directement le modèle de scoring de l'ingénieur IA avec des cas concrets de validation et des règles métiers éprouvées.

LOGISTIQUE E-COMMERCE & FOOD DELIVERY

PFE 05 — Delivery OS : Société de Livraison Multi-Branche

Application web & mobile complète unifiant la livraison de colis et la livraison de nourriture (Food & Quick Commerce).



POSTES & PROFILS

2 Ingénieurs Logiciel (Binôme : Core Backend / Dispatch & Full-Stack / Mobile PWA)

<> 2 POSTES INGÉNIEURS

PROBLÉMATIQUE CLÉ

« Comment unifier sous une même architecture la logistique planifiée de colis avec COD et la livraison express de nourriture en temps réel ? »

LES 2 BRANCHES OPÉRATIONNELLES

☑ Branche Colis (Logistique E-commerce) :

Ramassage, hubs régionaux, manifestes, tournées livreurs, gestion fine du Cash-on-Delivery (COD) et retours (NDR/RTO).

☑ Branche Food Delivery (Restauration) :

Portails restaurants partenaires, gestion des menus/plats, préparation cuisine et dispatch express deux-roues.

☑ Dispatch & Géolocalisation Live :

Algorithme d'affectation dynamique des courses, tracking livreur en temps réel sur carte interactive.

☑ Finance & Rapprochement :

Réconciliation 100% automatisée du COD, commissions commerçants, états de paiement et pourboires.

LIVRABLES & KPI

→ Back-office centralisateur multi-tenant & multi-agences

→ Applications PWA dédiées : Livreur, Restaurant/Marchand et Client

→ Moteur de dispatch temps réel & Module financier COD infallible

KPI

↗ 100% des montants COD rapprochés sans le moindre écart

↗ Taux de livraison colis >95%, délai moyen Food <35 minutes

↗ Temps de réponse API <100ms et support de pics de charge



RÉPARTITION DU BINÔME

Ingénieur 1 (Architecture Core, Backend Multi-branches, Moteur Dispatch & Finance COD) + Ingénieur 2 (Apps Web/Mobile Livreur, Marchand, Client & Cartographie temps réel).

BTP / GÉNIE CIVIL / SAAS CONSTRUCTION

PFE 06 — BuildTrack : Pilotage de Chantiers pour Génie Civil

Solution SaaS complète pour le suivi opérationnel, la gestion des ressources et le contrôle budgétaire des sociétés de génie civil.



POSTE & PROFIL

1 Ingénieur Logiciel (Full-Stack Web & PWA
Mobile Tablette Chantier)

<> 1 POSTE INGÉNIEUR

PROBLÉMATIQUE CLÉ

« Comment digitaliser le terrain pour synchroniser en temps réel avancement physique des travaux, consommation des matériaux et rentabilité de chantier ? »

MODULES MÉTIERS DU PRODUIT

- ✓ **Journal de Bord Numérique** : Saisie quotidienne par chef de chantier, météo, incidents, avancement des lots (%), photos géolocalisées et levée de réserves.
- ✓ **Gestion Ouvriers & Matériel** : Pointage numérique des équipes sur site, suivi des engins lourds (pelles, grues, camions) et compteurs d'heures.
- ✓ **Approvisionnements & Stocks** : Réception matériaux (béton, acier, ciment), bons de livraison électroniques et contrôle des consommations.
- ✓ **Suivi Budgétaire & Situations** : Comparatif dépenses réelles vs budget prévisionnel, situations d'avancement mensuelles et DGD client.

LIVRABLES & KPI

- Application Web responsive & PWA adaptée aux tablettes de chantier
- Dashboard centralisateur pour Directeurs et Conducteurs de travaux
- Générateur automatisé de rapports journaliers et situations PDF

KPI

- ↗ Gain de 80% sur le temps de saisie administrative chantier
- ↗ Détection immédiate des dépassements budgétaires et retards
- ↗ 100% des bons de livraison et matériaux consommés tracés



VALEUR POUR MARQENTI

Création d'un produit SaaS vertical B2B à haute valeur ajoutée, prêt à être commercialisé auprès des entreprises de BTP et promoteurs.

HOSPITALITY & SERVICES DE LUXE

PFE 07 — Concierge App : Solution de Conciergerie Privée

Application web et mobile pour la gestion des demandes clients VIP, réservations d'exception et dispatch de services personnalisés.



POSTE & PROFIL

1 Ingénieur Logiciel (Mobile & Web / UI
Haut de Gamme / Chat Temps Réel)

<> 1 POSTE INGÉNIEUR

PROBLÉMATIQUE CLÉ

« Comment offrir une
expérience client
d'exception personnalisée
et instantanée tout en
automatisant le dispatch
et la facturation des
prestataires VIP ? »

MODULES MÉTIERS DU PRODUIT

- ✓ **Espace Résident / Client VIP :** Catalogue de services de prestige (tables VIP, transferts privés, room service, blanchisserie, bien-être, sur-mesure).
- ✓ **Messagerie & Ticketing Temps Réel :** Chat direct avec le concierge dédié, statut en temps réel de la demande (reçue, en cours, confirmée, terminée).
- ✓ **Back-Office Concierges & Partenaires :** Dispatch intelligent des requêtes vers les prestataires vérifiés, gestion des disponibilités et plannings.
- ✓ **Paiement Sécurisé & Commissions :** Devis instantané pour prestations spéciales, passerelle de paiement en ligne, gestion des commissions et pourboires.

LIVRABLES & KPI

- Application Mobile / PWA VIP avec interface luxueuse et soignée
- Back-office web de pilotage, ticketing et gestion partenaires
- Module de messagerie instantanée avec notifications push multi-supports

KPI

- ↗ Prise en charge d'une demande VIP en moins de 5 minutes
- ↗ Taux de satisfaction client >98% et zéro demande perdue
- ↗ 100% des facturations et commissions partenaires automatisées



VALEUR POUR MARQENTI

Positionnement stratégique sur le marché en forte croissance de l'hospitalité haut de gamme et de la conciergerie privée en marque blanche.



CANDIDATURE & RECRUTEMENT

Comment postuler ?

Rejoignez l'aventure CA MarQenti pour votre Projet de Fin d'Études 2026–2027.

ÉTAPE 01



Choisissez votre projet

Identifiez le sujet qui correspond le mieux à vos compétences et ambitions parmi nos **6 grands projets** (PFE 01/02, PFE 03, PFE 04, PFE 05, PFE 06 ou PFE 07).

ÉTAPE 02



Préparez vos documents

Rassemblez votre **CV actualisé** ainsi que votre **Portfolio** (lien Behance, Figma, GitHub, réalisations ou démos de projets si vous en possédez).

ÉTAPE 03



Envoyez votre email

Adressez votre candidature complète à notre équipe en **mentionnant impérativement la référence du projet** que vous choisissez dans l'objet de votre message.

ADRESSE OFFICIELLE DE CANDIDATURE

CANDIDATURES OUVERTES



career@marqeenti.tn

Objet recommandé : [Candidature PFE 2026–2027] — [Réf. Projet Choisi] — [Nom & Prénom]



8 postes
à pourvoir



Bonne chance à toutes et à tous !

Nous vous souhaitons un excellent PFE 2026–2027.

Osez, testez, apprenez et livrez : toute l'équipe CA MarQenti est à vos côtés.



EMAIL

contact@marqenti.tn



TÉLÉPHONE

+216 23 92 29 32



WEB

marqenti.tn



ADRESSE

Route Tunis Km 9.5, Imm AlHamid, Sfax